



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Gestión de riesgos en ejecución de proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en Lima - 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Gudiel Salas, Tricia Emmely (ORCID: 0000-0003-1460-7754)

ASESORA:

Mg. Quiñones Li, Aura Elisa (ORCID: 0000-0002-5105-1188)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del Estado

LIMA - PERÚ

2021

DEDICATORIA

A mi esposo Alexis por todo el apoyo que me brindo desde que inicié la maestría, por siempre estar conmigo para seguir adelante con este proyecto.

A mis hijas Mariana y Emilia, por su comprensión todo el tiempo que duró esta maestría.

AGRADECIMIENTO

A Dios porque me ha permitido realizar esta meta y porque siempre está conmigo.

A mi familia por estar conmigo en todo momento, porque son mi motor para ser mejor cada día.

A mis profesores de la maestría en especial a la Profesora Aura Quiñones Li por motivarme a seguir adelante para concluir este proyecto.

Índice de contenidos

| | |
|--|-----------|
| Resumen..... | v |
| Abstract | vi |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 5 |
| III. METODOLOGÍA | 15 |
| 3.1 Tipo y diseño de investigación | 15 |
| 3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización | 15 |
| 3.3 Escenario de estudio..... | 16 |
| 3.4 Participantes | 16 |
| 3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 16 |
| 3.6 Procedimientos | 17 |
| 3.7 Rigor científico | 17 |
| 3.8 Método de análisis de datos..... | 17 |
| 3.9 Aspectos éticos..... | 18 |
| IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN..... | 19 |
| V. CONCLUSIONES | 28 |
| VI. RECOMENDACIONES | 29 |
| REFERENCIAS | 30 |
| ANEXOS..... | 35 |

Resumen

La presente tesis tuvo como objetivo general evidenciar el manejo de la gestión de riesgos en la ejecución de proyectos de mejoramientos de viviendas rurales durante la pandemia del Covid-19 en Lima, 2020. La investigación fue de enfoque cualitativo, de tipo básico y de diseño fenomenológico, además se tuvo como muestra a un proyecto de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del Covid-19 el cual atendió a 16 familias damnificadas por las inundaciones, huaicos y lluvias por el fenómeno del Niño en Lima y como instrumento de recolección de datos la revisión documentaria y la entrevista, esta última realizada al residente, supervisor y especialista del Programa Nacional de Vivienda Rural. El resultado mostró que el manejo del sistema de gestión de riesgos en la ejecución de proyectos de viviendas rurales durante la pandemia del Covid-19 en Lima no fue el más eficiente, siendo que no se previó en el expediente técnico del proyecto de mejoramiento de viviendas rurales los eventos fortuitos ni se consideró un presupuesto de contingencia ante estos eventos, así mismo se identificó que hubo diversas consecuencias con respecto a los riesgos estratégicos, operativos y de reporte financiero.

Palabras clave: programa social, manejo de riesgos, calidad de vida

Abstract

The present thesis had the general objective about demonstrate the control of risk management in the execution of rural housing improvement projects during the Covid-19 pandemic in Lima, 2020. The research was qualitative, basic type and phenomenological design, in addition, a rural housing improvement project was taken as a sample during the Covid-19 pandemic, which served to 16 families affected by floods, Huaicos and rains caused by the El niño Phenomenon in Lima and as a data collection instrument, we used the documentary review and the interview, this one realized to the resident, supervisor and specialist of the National Rural Housing Program. The results showed that the control of the risk management system in the execution of rural housing projects during the Covid-19 pandemic in Lima was not the most efficient, as it was not foreseen in the technical file of the housing improvement project. Fortuitous events were not a contingency budget considered for these events, it was also identified that there were various consequences with respect to strategic, operational and financial reporting risks.

Keywords: social program, irrigation management, quality of life

I. INTRODUCCIÓN

Los Proyectos de Mejoramiento de Viviendas Rurales (PMVR) están dentro de la programación anual del Programa Nacional de Vivienda Rural (PNVR), el que se encuentra adscrito al Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (MVCS) bajo la modalidad de Núcleos Ejecutores (NE) y trabaja bajo su propia normativa (Programa Nacional de Vivienda Rural, 2015), teniendo como objetivo principal la atención a familias pobres o extremadamente pobres que viven en centros poblados ubicados en ámbitos rurales, de manera dispersa y en sectores declarados en emergencia (Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, 2017). Las familias que fueron atendidos en la región Lima fueron afectadas por las excesivas lluvias y huaicos que se presentaron en el primer trimestre de 2017 a consecuencia del Fenómeno del Niño (FEN), declarándose sus viviendas inhabitables y considerando una reubicación (Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, 2014).

Los NE son grupos de personas organizadas y están conformados por cuatro pobladores beneficiarios (presidente, secretario, tesorero y fiscal), los cuales han sido elegidos en asamblea (Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, 2017), entre sus funciones está contratar a profesionales responsables de la ejecución del proyecto y, a su vez, tienen la obligación de realizar los trámites administrativos para dar continuidad a los procesos teniendo como fin principal la entrega de las viviendas a los damnificados. El PNVR, mediante la Unidad de Gestión Técnica (UGT), se encarga de la elaboración del expediente técnico y del acompañamiento de la ejecución de los proyectos de viviendas rurales hasta el cierre del proyecto.

Según la normativa del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (2017), todo Expediente Técnico (ET) en su estructura debe contemplar: memoria descriptiva, especificaciones técnicas del proyecto, planos para la ejecución, hojas de metrados, presupuesto, análisis de precios unitarios, cronograma de avance de obra, fórmula polinómica y estudios de suelos; asimismo, dependiendo de las condiciones de los terrenos, se puede contar con estudios geológicos o de impacto ambiental que hasta la fecha no hayan sido actualizados o modificados.

Dada la coyuntura vivida por la pandemia de la COVID-19, el Gobierno peruano declaró emergencia sanitaria a nivel del territorio nacional y, con el propósito de evitar contagios, ordenó a partir del 16 de marzo de 2020 aislamiento social obligatorio (Presidencia del Consejo de Ministros, 2020), motivo por el cual se paralizaron todas las actividades y se postergaron, entre otros, el inicio de la ejecución de obra de los PMVR de la región Lima. Solo a mediados del segundo trimestre de 2020 (mayo), el Poder Ejecutivo tomó la decisión de iniciar la reactivación económica del país en cuatro fases; dentro de la primera fase se consideraron los proyectos del PNVR y, por ende, los proyectos de la región Lima por pertenecer al rubro de la construcción y considerarse necesario su inicio para continuar atendiendo a poblaciones damnificadas que están ubicadas en zonas declaradas en emergencia (Presidencia del Consejo de Ministros, 2020).

Como indicó el Ministerio de Salud (2020), ante la presencia de la pandemia y con el fin de reducir los riesgos de contagios en el ámbito laboral, es requisito primordial para el reinicio o inicio de la ejecución de obra de los PMVR la elaboración de un Plan para la vigilancia, prevención y control del COVID-19, el cual debe exponer lineamientos para la vigilancia de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a COVID-19.

Según Buchtik (2018), cada proyecto cuenta con diferencias significativas, siendo estas el presupuesto y el cronograma, así como una relación de riesgos, el cual ha identificado, analizado y planificado una respuesta ante un riesgo que pueda ocurrir durante la ejecución del proyecto; los riesgos son diferentes en cada proyecto, ya sea por la ubicación, altitud, condiciones laborales, entre otros, más su importancia recae en su impacto, ya sea positivo o negativo, siendo que de este dependerá cómo y cuándo se realiza el proyecto. Además, tengamos en cuenta que los riesgos siempre están presentes, ya sea si se realiza un proyecto pequeño o hasta un megaproyecto.

Bajo las nuevas condiciones debido a la presencia de la pandemia del COVID-19, los riesgos identificados en el ET pueden variar, mantenerse y al mismo tiempo identificarse nuevos riesgos, es por ello que el presente trabajo describirá las incidencias más relevantes en el proceso de ejecución de la obra durante la pandemia del COVID-19, por lo que se buscará responder la pregunta ¿Cuál fue el

manejo de la gestión de riesgos en la ejecución de proyectos de mejoramientos de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en Lima, 2020? la cual responde al problema general (PG) y tiene como objetivo general (OG) evidenciar el manejo de la gestión de riesgos en la ejecución de proyectos de mejoramientos de viviendas rurales durante la pandemia de la COVID-19 en Lima, 2020.

Para los problemas específicos se ha planteado las siguientes preguntas: ¿Cuál fue el manejo de los riesgos estratégicos en la ejecución de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en Lima, 2020? (PE1), ¿Cuál fue el manejo de los riesgos operativos en la ejecución de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en Lima, 2020? (PE2;) y ¿Cuál fue el manejo de los riesgos de reportes financieros en la ejecución de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en Lima, 2020? (PE3).

A través de la presente investigación, se busca comprender y dar a conocer la importancia que tiene el buen manejo de la gestión de riesgos en relación a la puesta en marcha de planes que tienen por objetivo principal la mejora de viviendas rurales en época de pandemia por la COVID-19, además que se busca poder brindar soluciones a esta problemática, ya que resultaría de vital importancia saber de qué manera se pueden solucionar y brindar la ayuda necesaria. Como último, la presente investigación es importante puesto que podrá servir de ayuda a los futuros investigadores que realizan temas de investigación con temas similares o que se asemejen en algo.

Asimismo, se planteó los objetivos específicos siguientes: a) evidenciar el manejo de los riesgos estratégicos en la ejecución de proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en Lima, 2020 b) evidenciar el manejo de los riesgos operativos en la ejecución de proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia de la COVID-19 en Lima, 2020 b) y c) evidenciar el manejo de los riesgos de reportes financieros en la ejecución de proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en Lima, 2020.

Se presentaron algunas limitaciones como la coyuntura vivida por la pandemia de la COVID-19 o la dificultad al momento de la recolección de datos, ya

que se limitó el acceso de información por temor a represalias, las mismas que también dificultaron realizar entrevistas a los expertos (profesionales del Núcleo Ejecutor), por lo que se estableció un máximo de entrevistas y eso demoró un poco el proceso de investigación. Finalmente, otro problema fue la distancia, ya que el escenario de investigación del presente proyecto fue en la provincia de Barranca y Huaura y esto provocó que se tardó más de lo previsto en la obtención de datos.

II. MARCO TEÓRICO

Empezando a tocar los **antecedentes internacionales** nos encontramos con la tesis de Parrondo (2016) titulada, Relationship between earnings management and corporate strategies: social responsibility and enterprise risk management que tuvo como objetivo general el determinar la transparencia financiera y el vínculo que esta tiene con la transparencia social y la gestión de riesgos empresarial. En este trabajo se empleó un método de identificación, el cual sirvió para indagar si las entidades que son socialmente transparentes también son transparentes en lo que se refiere al ámbito financiero, dando así un resultado que las organizaciones que son socio etiquetadas aumentan la potestad contable cuando están en una etapa posterior al informe de la relación con la transparencia social.

De igual forma, el mismo autor precisa que las organizaciones socio-transparentes aumentan su calidad financiera luego de comenzar su comunicación; las decisiones tomadas para revelar o no información por parte de los mandos de las empresas recaen en los mecanismos de gestión de riesgo empresarial con los que cuentan. Finalmente, se concluyó que tener un Comité de Gestión de Riesgo Empresarial reduce la potestad contable que se desarrolla por medio de transacciones, aunque no se demuestra evidencia de la influencia sobre el manejo desarrollado a nivel contable, así como tampoco influye en el aumento de la transparencia financiera.

En la investigación propuesta de gestión de riesgos empresariales - El caso del COVID 19 en la cual el autor propuso de objetivo general el de identificar variables de gestión del riesgo empresarial para reactivar la actividad económica de las empresas en un contexto de pandemia y postpandemia de la COVID - 19 se toma como referencia la ciudad de Bogotá en el periodo de diciembre de 2019 a agosto de 2020, por lo cual como metodología se examina el problema en revisión de literatura para así poder tener una base de datos y poder determinar los factores que se deben de tener en cuenta para así poder contar con las actividades empresariales donde el Covid-19 sigue presente, por lo tanto este trabajo es de índole descriptiva y exploratorio dando así las conclusiones que las empresas pueden construir un sistema de gestión que tome en cuenta los efectos negativos

pero sin descuidar los medios financieros ya que adoptar el enfoque ISO (31000:2018) no considera los ingresos perdidos por esta situación, por lo tanto las empresas deberían actuar en un perfil bajo de demanda y de créditos dentro del sector financiero (Montenegro, 2020).

Asimismo, como **antecedentes nacionales** tenemos que en la tesis titulada, Gestión de riesgos en la ejecución contractual de proyectos públicos de infraestructura educativa en colegios emblemáticos de la ciudad de Arequipa, tuvo como objetivo general el de analizar la gestión de riesgos aplicada en la ejecución contractual de proyectos públicos de infraestructura educativa, en particular en el caso de los colegios emblemáticos ejecutados en la ciudad de Arequipa entre los años 2012 y 2015, donde la investigación fue descriptiva debido a la búsqueda de tendencias de un grupo para identificar riesgos de la infraestructura como establecer los conocimientos de su aplicación, la cuales estuvo compuesta por una muestra del total de colegios emblemáticos en Arequipa dentro de los años 2012 a 2015, tomando a profesionales responsables de la ejecución de estos colegios mediante el instrumento de la encuesta mediante la técnica de la encuesta, dando así como resultado que se han establecido los riesgos críticos en la ejecución contractual de este tipo de edificaciones agrupados en cada una de las categorías de riesgo técnico, de gestión, comercial y externo, así como se ha obtenido un listado de los instrumentos de gestión de riesgo que podrían emplearse en la ejecución de este tipo de proyectos (Villalta, 2018).

En la investigación Propuesta de gestión de riesgos en proyectos de inversión pública en la municipalidad distrital de Baños del Inca, aplicando la metodología del PMI orientada a la sistematización de riesgos en el año 2016 se tuvo como objetivo general el diseñar una propuesta de gestión de riesgos con respecto a los proyectos de inversión pública de la Municipalidad Distrital de Baños del Inca aplicando el Project Management Institute (PMI). La investigación fue desarrollada mediante un enfoque cualitativo y de diseño de tipo aplicada, así como método analítico y deductivo y como instrumentos de recolección de datos se tuvo entrevistas, análisis y observaciones no estructuradas, siendo la muestra 78 proyectos ejecutados durante los años 2011 a 2014. Se obtuvo como resultado que existen diversas falencias durante la planificación y ejecución del proyecto,

existiendo durante este diversos delitos como el pago de cupos o extorsiones, además de no contar con expedientes técnicos elaborados debidamente, intervenciones políticas y otras dificultados, por lo que es necesario la implementación de manera urgente de un sistema de gestión de riesgos a fin de evitar este tipo de problemas en proyectos futuros; se concluye de esta manera que la participación de los trabajadores y beneficiarios permite identificar de manera mucho más eficiente los riesgos de un proyecto, siendo de esta manera que se podrá conocer a profundidad los riesgos que se puedan presentar y realizar una eficiente gestión de riesgos a fin de mitigar estos (Tello et al., 2016)

Dentro de las **bases teóricas** nos encontramos con que la **gestión de riesgos** se puede definir como una serie de procesos encaminados a lograr que se manejen juntamente con las etapas de los desastres integrándolas y llevando como resultado de esta gestión al desarrollo sostenido de las comunidades, los sistemas y/o instituciones. los enfoques apropiados para cada organización, también para la óptima identificación, gestión y categorización de los diversos tipos de riesgo los cuales son: riesgos técnicos, riesgos de gestión de proyectos, riesgos de proyectos, organización y riesgos extremos (Silva et al., 2017). Por su parte, Ariza (2017), destaca que la influencia del trabajo humana durante la ejecución permite lograr diversos objetivos planteados desde su planificación, es así que para una ejecución estratégica es necesario contar con las actitudes de liderazgo e integración, ya que con estos logrará satisfacer las metas propuestas.

Todas las técnicas de gestión de riesgos pueden ser utilizadas en la etapa de proyecto en función de las fases de identificación, análisis y respuesta al riesgo y del tipo de información disponible. Así, en la fase de ejecución habrá un alto nivel de conocimiento sobre las limitaciones del proyecto, pero una baja capacidad de influir en los acontecimientos porque todas las decisiones más importantes del proyecto y de la gestión de riesgos ya se han tomado en las fases anteriores (Cagliano, et al. 2015). Asimismo, los procesos en la gestión de riesgos comienzan con la identificación de las vulnerabilidades y amenazas a los recursos de información, la evaluación de los riesgos y la identificación de los controles de riesgo que podrían realizarse para reducir el riesgo a un nivel aceptable es así que,

si la gestión de riesgos se aplica correctamente, las posibilidades de éxito del proyecto pueden aumentar (Kornelius, 2016).

Thamhain (2013) explicó que los riesgos en los proyectos ya sean complejos son difíciles ya que requieren de intervenciones de gestión. La cual requiere de una amplia participación y también de una colaboración en todos los segmentos como lo es el equipo de trabajo del proyecto como su entorno, los métodos para poder evaluar la viabilidad, así durante todo el ciclo de vida que tenga el proyecto en desarrollo. Por otra parte, Bromiley et al. (2015) manifestaron que los profesionales necesitan comprender cómo definen el riesgo los distintos individuos y grupos de la organización, los posibles sesgos en la evaluación del riesgo y los retos que plantea la aplicación de las iniciativas de gestión del riesgo. Estos retos ofrecen la oportunidad de que las organizaciones examinen internamente estas cuestiones y colaboren con los académicos para producir estudios comprometidos.

Herrington (2017) nos habla sobre la Gestión financiera y estratégica para organizaciones, en la cual aborda todos los aspectos clave del desarrollo de habilidades gerenciales y la promoción de la imaginación y la innovación en organizaciones en todo el espectro sin fines de lucro, presentando las técnicas y los conceptos en el marco de las políticas públicas, prácticas líderes, leyes, normas y expectativas de hoy.

Christian Henjewe (2019) en su libro menciona que, en la gestión de proyectos de construcción, debe darse una buena gestión, técnicas de gestión de proyectos y teniendo en cuenta las necesidades futuras y los problemas de los usuarios. Siempre el encargado o gerente del proyecto es tratar de juntar los innumerables intereses y unir los objetivos para que haya una meta que es la que se busca en bien de los usuarios. Es así que, el riesgo operacional lo observamos presente en todo tipo de obras, ya que estas pueden originarse debido a diferentes factores tanto internos como externos, siendo que toda operación cuenta ya con un riesgo tanto para el personal como para la obra misma, más siempre se busca garantizar el servicio de proyecto u obra, por lo que no se debe permitir quiebras durante la ejecución del mismo, ante ello es importante contar con una gestión de riesgos a fin de prevenir estos y lograr una máxima eficiencia (Sahún, 2019).

Fawcett et al. (1998) mencionaron que la gestión de riesgos, permiten monitorear el comportamiento de las poblaciones, para poder así evitar algún riesgo y detectar a la vez que riesgos pueden llegar a existir. Esta gestión de riesgos permite mejorar continuamente, ya sea la toma de decisiones o alguna incertidumbre, la cual esto permita detectar a tiempo y poder solucionarlo. Bannerman (2008) considero que los riesgos en los proyectos no se ajustan de acuerdo a una estructura por lo cual la gestión de riesgos se realiza deficientemente en la práctica, por ello que la gestión de riesgos va por detrás de las necesidades de la práctica, para poder controlar esas causas de daños o posiblemente algunas perdidas, poder tomar en práctica ello.

Heinz (2010) refirió que el plan de riesgos reconoce acerca de los riesgos ya que adoptan muchas formas, esto permite que la gestión de riesgos sea ideal para minimizar algún gasto o algún efecto negativo, ya que esto depende también en reconocer los riesgos ya sean los menores visibles, para poder enfrentarlo y solucionarlo. Asimismo, Stulz (1996) mencionó que las gestiones de riesgo son para eliminar la baja y así reducir los costos que se puedan desarrollan en los problemas financieros, esto ayuda a una empresa a lograr una estructura de capital y como también su estructura de propiedad, esto aumenta la capacidad de endeudamiento y la reducción de algún riesgo que se pueda encontrar.

Burtonshaw (2016) la Gestión de Riesgos y Finanzas en la Construcción indica la relación entre la función del Gerente de Proyectos de Construcción de equilibrar tiempo, costo y calidad y el lograr alcanzar la satisfacción del cliente de manera eficiente, contribuyendo al mismo tiempo a la sostenibilidad futura del contratista. Rendon y Snider (2019) nos comenta sobre Gestión de proyectos y adquisición de defensa tiene precios muy elevados cada año y hace referencia a la pésima gestión que se da, señalando la necesidad de un mecanismo que sea claro y preciso en las innumerables funciones y problemas involucrados en la gestión de adquisiciones de defensa, por otro lado, hace referencia sobre una vasta gama de disciplinas y actividades que deben adicionarse para lograr resultados de adquisición exitosos.

Así como también el **mejoramiento de viviendas rurales** a través del financiamiento por parte del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) para la

contratación de mano de obra, adquisición de insumos y materiales, adquisición/alquiler de equipos y/o herramientas, profesionales y capacitaciones generalizadas, están orientados al mantenimiento del hábitat y la mejora de viviendas; todo ello realizado dentro de un marco político y de acciones con participación, colectiva y equitativa (Thomas y Santos, 2020).

Las políticas latinoamericanas, durante los últimos cincuenta años, han sido direccionadas por lineamientos internacionales y estrategias económicas orientadas al desarrollo, tales como redistribuciones, estrategias económicas de necesidades básicas y modernizaciones; empero, la distribución y la producción de viviendas fueron reguladas por leyes del mercado de demanda y oferta libres. Asimismo, fueron abordadas problemáticas como contaminación ambiental, hacinamiento, ausencia de fuentes de energía para cubrir necesidades básicas, restablecimientos de vivienda, redes viales, entre otras (Barceló y González, 2020).

Xiwen y Guanghu (2019) señalan que para hacer un buen trabajo en la construcción de nuevas viviendas rurales, se debe tener un concepto innovador de la herencia, es decir, el desarrollo tradicional y la industrialización. La forma tradicional del espacio vital es el resultado de la combinación de factores naturales regionales y la cultura popular nacional, la evolución social, económica y tecnológica.

En el ámbito nacional, la contaminación ambiental, junto con la deficiente planificación urbana y el aumento poblacional, se posicionan como las principales razones por las cuales se incrementan los riesgos y las vulnerabilidades en casos cuando no se posea la pertinente previsión; por ejemplo, huaicos, terremotos, aluviones, entre otros. Por tales razones, debe realizarse una serie de estudios logísticos y geográficos con la finalidad de mejorar y velar por la infraestructura que albergará a ciudadanos de las zonas en exposición o vulnerables, esto con la finalidad de brindar calidad de vida a la ciudadanía, siendo un derecho el contar con una vivienda digna (Villanueva, 2021).

Por otra parte, Scott y Gkartzios (2015) mencionan que, para regular el desarrollo de las viviendas rurales, la población debe estar informada por un discurso dominante según el cual la construcción de viviendas consiste en un "indicador de salud" para las comunidades rurales. En tal sentido, Ikechukwu et. al

(2015) en sus consideraciones teóricas desde una perspectiva de gestión de proyectos, menciona que existe un vínculo en los que respecta a el nivel de inversión en infraestructura y el crecimiento económico. Empero, se demostró que a pesar de las grandes cantidades que se destinaron a proyectos de infraestructura, muchos de ellos no se alcanzaron los resultados (beneficios deseados). Atribuyéndosele a la escasa adherencia a los principios de gestión de proyectos en la concepción, diseño y ejecución de estos proyectos. Este problema se puede solucionar con la integración de buenos principios de gestión de proyectos en la planificación, el diseño y la ejecución de proyectos, respaldados por un sólido procedimiento de seguimiento y evaluación. Se ha demostrado que, a partir del crecimiento poblacional, ha aumentado la construcción de viviendas en zonas de alta vulnerabilidad y de extremas condiciones, ante esto no existen parámetros urbanos ni logísticos que regulen este tipo de construcciones que colocan en riesgo a la población, siendo necesario un planteamiento nacional, regional y local sobre la vulnerabilidad de las viviendas (Rizo, 2018).

Históricamente, el gobierno peruano de Manuel Prado, a través de la Comisión para la Reforma Agraria y La Vivienda, explicó la necesidad corregir aquellos problemas estructurales que no solo retrasaron el desarrollo social y económico, sino que obstaculizaron la mejora de las condiciones de vida de la población rural. Por su parte, el gobierno de Belaunde se enfocó en la modernización, la construcción de redes viales y el avance de nuevos poblados, siendo que en su gobierno se dio inicio de la migración del campo a la ciudad, en la cual cientos de ciudadanos de otros departamentos viajaron para asentarse en la capital del país (Vazelesk y Secreto, 2018).

En los últimos años se ha realizado diversos estudios de instituciones nacionales con respecto al hacinamiento, siendo así que el Ministerio de Salud publicó el Diagnóstico sobre salud en la vivienda en el Perú (2005) para evidenciar que el 23.5 % de la población peruana vive en hacinamiento, mientras que el 27.6 % no cuenta con servicios higiénicos y el 46 % tiene, como mínimo, una necesidad básica insatisfecha. Por su parte, el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, en su Memoria anual 2020 (2021), mediante el Programa Nacional de Vivienda Rural, realizó capacitaciones respecto a temas de vivienda,

seguimiento y monitoreo de las ejecuciones financiera y física de proyectos, y la mejora de viviendas rurales (Araujo y Gross, 2011).

A raíz de ello, el Programa Nacional Tambos, actualmente conocido como Plataformas de Acción para la Inclusión Social, surgió con el propósito, entre tantos, de fomentar el acceso a una vivienda digna, pues se posiciona como un factor elemental en el desarrollo comunal. De este modo, no solo se dispone de la participación ciudadana para la implementación de capacitaciones respecto a temas de vivienda, sino también se faculta la entrega de productos básicos y el mejoramiento infraestructural de las viviendas (Breña et al., 2020)

Donde en Argentina se ha establecido una agenda de investigación capaz de revisar las políticas de vivienda en la que actualmente se encuentran viviendo ancianos, se piensa proporcionar viviendas decentes y sostenibles en el cual puedan contar con todas las necesidades pertinentes como lo son bienes, servicios, equipos de salud y transporte para así poder evitar el contagio y mantenerlos a salvo de la contagiosa enfermedad de la COVID-19, también se enfocan en ver los temas de desigualdad de algunas zonas ambientales de las ciudades, siendo que estas impiden el bienestar de la población y por lo cual se requiere una acción de manera inmediata con la finalidad de subsanar esto (Delgado y Lopez, 2020).

Asimismo, el hacinamiento se reconoció como la principal consecuencia del abandono de las políticas nacionales de vivienda tradicionales, debido a que se fomentaron invasiones de terreno con escasas posibilidades de acceder o instalar servicios básicos y sin planificación. A raíz de ello, también surge el Fondo Nacional de Vivienda (Fonavi) en 1979 con la función de asistir, ordenada y progresivamente, la necesidad de vivienda de trabajadores dependientes e independientes y empleadores en función de sus ingresos. No obstante, la monopolización de empresas constructoras no solo elevó costos de insumos y redujo la autoconstrucción en zonas urbano-marginales, sino también el beneficio específico de familias de clase alta, siendo que la visión del proyecto era otorgar vivienda a familias de clase baja y media (López, 2021).

Sobre la base de lo mencionado, las políticas nacionales locales emplean la estrategia de promoción social, a través de la cual fomenta ambientes y climas de participación e involucra la acción comunitaria en proyectos de mejoramiento de

viviendas, debido a que cuenta con la identificación de problemáticas, esto a fin de conseguir el compromiso de la localidad a fin de alcanzar metas y logros planteados a partir de las políticas y con ello mejorar la calidad de vida de las personas (Celestino et al., 2018).

Siguiendo con la **definición de términos** que va a poder brindar la información para entender nuestras categorías y subcategorías, podemos definir a la **Administración de contratos** como el conjunto de tareas que se desempeña de manera diaria para así poder mantener activos los contratos y asegurarse que se mantengan de manera eficiente y efectiva referente a las indicaciones y condiciones predispuestas por el tiempo, costo y calidad inherentes a un proyecto normal (Canales y Huertas, 2018). Asimismo, la **Administración de personal** que es la que se encarga de coordinar de manera eficiente los esfuerzos individuales que pueden presentar el grupo de personas que están conformando una organización, además de pretender asegurar su bienestar con la finalidad de lograr los objetivos planteados por el equipo (Rojas et al., 2017).

Donde la **Asignación de recursos**, se define como el proceso que se encarga de la repartición de los recursos disponibles en un momento establecido dentro de las distintas alternativas y usos le encuentren dentro de una empresa (Villareal, 2016). Asimismo, los modelos del proceso de asignación de recursos han identificado puntos comunes y patrones; los estudios focalizados pueden examinar los detalles de los mecanismos o contingencias que existen dentro de los patrones más amplios (Lee y Maritan, 2017).

Por lo que también la **Capacidad operativa** cuenta con la función de utilizar las herramientas e infraestructura para que así se puedan fabricar servicios y productos referentes al conocimiento a de la empresa, para que así pueda optimizar su uso con el fin de lograr la eficiencia y productividad dentro de ellas (Anaya, 2016).

La **Continuidad de operación** está enfocada desde la perspectiva operativa de los sistemas ante posibles problemas de maneras inesperadas, en el cual se va a determinar si se va a poder seguir con el modelo de negocio sin afectar los recursos físicos, internos y externos que tiene el negocio (Ediciones Fiscales ISEF, 2018). Asimismo, la **Disponibilidad** se basa en la capacidad de disposición en un rango de tiempo limitado en la cual se va a poder contar con un servicio o producto

específico para su consumo o uso determinado referente a la empresa por lo cual mayormente es empleada para la solución de problemas como para dar respuestas a situaciones inconclusas (Albisetti, 2018).

Donde la **Ejecución estratégica** se define como un movimiento particular en el que busca romper esquemas ante situaciones aparentemente imposibles en el cual mediante un equipo reducido comprometido se encarga de velar por comportamientos y técnicas que vean que la empresa necesite o esta baja para así poder dominar y poder tener una ventaja frente al libre mercado y la economía actual (Munuera y Rodríguez, 2020). En relación a ello, se define al **Flujo financiero** como el ingreso y salida del dinero dentro de una empresa de manera regular en un periodo de tiempo ilimitado que mediante esta se va a poder determinar la salud financiera de la empresa (Magueyal, 2018).

El **Modelo operativo** es determinado como la ejecución de las actividades diarias de una empresa en la que se considera su producción, logística, marketing, etc. Para así poder lograr ganancias en el cual se involucran 3 elementos, los cuales son las personas, los procesos y las herramientas (An, 2020). Por otra parte, se considera al **Presupuesto** como el cálculo anticipado de la obra o un servicio que va a ser realizado en un periodo de tiempo próximo por el cual se va a determinar cuáles van a ser los gastos dentro de la organización (Wilson, 2020).

Para finalizar la **Seguridad Física** se conforma por el conjunto de acciones y mecanismos que van a buscar la detección y prevención de un posible riesgo por lo cual su fin es proteger un recurso o bien material para así poder estar libre de todo peligro dentro de un ecosistema (Baca, 2016).

Lasserre (2015) indica que, en la gestión estratégica global, da a conocer 4 pilares los cuales son: Ambición global, que es importante en las regiones y en los países; posicionamiento global, es sobre la elección de país y su propuesta de valor; organización global, comprende gestión global estructurada, de procesos, humana, de recursos y en sistema de negocios global esta inversión en recursos, activos, desarrollo de capacidades globales entre otros.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación: La presente investigación fue desarrollada desde un enfoque cualitativo, donde se buscó asumir la realidad de la problemática elegida y realizar el respectivo análisis considerando la realidad y las motivaciones de los agentes implicados, de manera en la que se pueda comprender su accionar, ya que este enfoque tiene el propósito de examinar la manera en que los sujetos perciben y experimentan lo que existe a su alrededor, donde mediante sus procesos se va a sacar un resultado (Hernandez-Sampieri y Mendoza, 2018).

Diseño de investigación: Para la presente investigación se usará el diseño fenomenológico donde se describirán las experiencias en común vividas por los expertos con intención de hacer una revisión a las características más resaltantes del objeto de investigación, de manera en la que los resultados sean una contribución a las futuras investigaciones y proyectos, buscando aportar conocimientos por el simple interés en la temática elegida (Hernandez-Sampieri y Mendoza, 2018).

3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización

Se definieron tópicos para la identificación de categorías y subcategorías en el que se van a permitir distinguir entre sí, para ser detalladas con mayor gradualidad posible.

Por lo que la categorización viene de manera analítica y ordenada dentro de una agrupación que va a contribuir a identificar los detalles de una investigación de manera precisa (Quintana, 2006).

Categoría 1: Riesgos estratégicos

Entendido como la disciplina que va a tener en cuenta todos los posibles riesgos tras un logro al cumplir el objetivo dentro de la organización por lo cual va a manejar el impacto ocasionado de estos riesgos a través de un portafolio interrelacionado [The Risk Management Society, como se citó en (Montoya, 2016)].

Subcategorías: Conformadas por el modelo operativo, la ejecución estratégica y el presupuesto.

Categoría 2: Riesgos Operativos

Considerada como la posibilidad de sufrir alguna pérdida financiera, las cuales puede ser a través de la causa de fallas en el proceso como sistemas internos referente a la tecnología, como también por las personas que son empleadas en ese momento (Sarango, 2015).

Subcategorías: Conformada por la administración de personal, la capacidad operativa, la seguridad física y la continuidad de operación.

Categoría 3: Riesgo de reporte financiero

Asociado a los productos o servicios que son adquiridos mediante un mercado financiero, donde varias empresas colocan sus recursos o los obtiene, donde son conscientes de realizar acciones que permitan controlar los riesgos dentro de los reportes que se presentan y así tener menos pérdidas (Lizarzaburu et al., 2012)

Subcategorías: Conformada por la administración de contratos, la disponibilidad, el flujo financiero y la asignación de recursos.

3.3 Escenario de estudio

El escenario de esta presente investigación estuvo conformado por los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales en Lima durante la pandemia del Covid 19 en Lima.

3.4 Participantes

Para la realización del recojo de datos de esta investigación se contó con un universo conformado por 2 proyectos (42 beneficiarios) en Lima, en el cual ha sido seleccionado una muestra de 1 proyecto (16 beneficiarios) para la recolección de datos pertinente.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la siguiente investigación se necesitó la consulta de variadas fuentes para la recolección del análisis documental donde se recogió información de

diversas fuentes como lo son libros, tesis y artículos científicos, por lo cual se optó por tener la guía de documentos como herramienta que permita poder documentar todo lo obtenido de manera ordenada.

Por lo que el análisis documental es una forma de investigación técnica que va a tener un conjunto de operaciones intelectuales, en el cual se va a buscar el describir y representar documentos de una manera ordenada para llegar a una unidad que permita su fácil recuperación (Dulzaides y Molina, 2004).

Como también se realizó una entrevista referente al universo planteado donde se usó como instrumento la guía de entrevista para la recolección correcta de datos para su análisis.

Ya que el entrevistador va a tratarse de un sujeto que va a recolectar datos de manera cuidadosa, por lo cual va a tener el rol y deber de conseguir que las personas entrevistadas se relajen y mantengan en un ambiente calmado para que puedan responder toda duda de manera correcta (Morga, 2012).

3.6 Procedimientos

Se recolectó la información mediante una entrevista realizada al residente, supervisor y especialista del Programa Nacional de Vivienda Rural, como también sobre los datos hallados de la información obtenida, donde se realizó una triangulación de esta misma donde se sacó el análisis y resultados de esta investigación

3.7 Rigor científico

Para el rigor científico se optó por cumplir las normas mediante una reconstrucción teórica de las variables para así la obtención de una coherente interpretación referente a las respuestas que han sido obtenidas dentro de la entrevista y el análisis documental realizado.

3.8 Método de análisis de datos

Como método se utilizó la triangulación para así al recolectar la información referente a las entrevistas y el análisis documental poder tener una variedad de información para poder realizar el descarte y uso de información más relevante.

Ya que este uso de fuentes, teorías de investigadores o de ambientes de estudios va a poder permitir la reunión y cruce de información referente al objeto de estudio a través de los instrumentos correspondientes brindando una fuente de información mucho más certera (Okuda y Gómez, 2005).

3.9 Aspectos éticos

Para esta investigación se ha respetado los derechos de los autores citados, como también el uso correcto del APA 7ma edición dentro del documento y las referencias, se aseguró el respetar el anonimato de las personas entrevistadas, como también se intentó evitar el plagio para que la información recolectada sea la más certera y sincera posible, la cual fue llevada por una evaluación de expertos según los procedimientos de la investigación, todo estos pasos han sido llevados con la completa y seguridad que la coyuntura actual está haciendo vivir, por lo cual se surgieron los protocolos necesarios para el correcto funcionamiento de la investigación.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

De las entrevistas realizadas al residente de obra, supervisor de obra y a la especialista en mejoramiento de vivienda rural, se obtuvieron respuestas que fueron contrastadas y analizadas de acuerdo con los objetivos de esta investigación

Objetivo específico 1: Evidenciar el manejo de los riesgos estratégicos en la ejecución de proyectos de mejoramientos de viviendas rurales durante la pandemia del COVID 19 en Lima. 2020

Las respuestas de los expertos nos permiten afirmar que durante la ejecución del proyecto se presentaron diversos riesgos, los cuales mayormente fueron ocasionados por el COVID-19, entre estos podemos mencionar el alza de costo de los materiales y la escasez de mano de obra calificada; siendo de esta manera que no se cumplió con la Programación de Obra establecida para el mejoramiento de viviendas rurales, ya que recordemos que durante el segundo trimestre del año 2020 y finales de este mismo año se dio la primera y segunda cuarentena total del país, ocasionando que la economía decayera generando así diversas consecuencias en diferentes sectores.

Asimismo, estos expresaron que en la normativa del Programa Nacional de Vivienda Rural (PNVR) no se contaba con lineamiento, guía o documento donde se tratará la identificación de riesgos en la ejecución de este tipo de proyectos, siendo así que la Guía de ejecución y liquidación de los Proyectos de Mejoramientos de Viviendas rurales bajo la modalidad de Núcleos Ejecutores, así como la Guía de elaboración de expedientes técnicos no presentaba información alguna sobre esto.

Con respecto al alza de costo de los materiales, los que tuvieron una mayor incidencia fueron el acero de construcción, pintura, agregados, cemento, bloques de concreto y fierros de construcción, siendo que antes de la pandemia estos productos se podían conseguir a precios moderados y estables a causa de pandemia estos subieron de precio y fueron escasos. También, los costos incidieron en la existencia de mano de obra, ya que los trabajadores eran propensos a contagiarse de la enfermedad a pesar de los protocolos, esto más la cuarentena del segundo semestre del año influyó en la disponibilidad con la que se contaba originando que no se cumpliera con la programación de obra establecida.

Mas esta variación de costos tanto en mano de obra como de materiales e insumos para la ejecución del proyecto no fueron motivos para solicitar una Ampliación de Plazo, más al no contar con un personal ni materiales suficientes para llevar a cabo el proyecto si se solicitó una ampliación, esto tras no contar con los avances que se previó. Cabe resaltar que la Ampliación de Plazo en el Programa Nacional de Vivienda Rural (PNVR) no genera incremento en el presupuesto, esto siendo que la ejecución se ajusta al presupuesto ya establecido a pesar de las carencias que se observan.

Objetivo específico 2: Evidenciar el manejo de los riesgos operativos en la ejecución de proyectos de mejoramientos de viviendas rurales durante la pandemia del COVID 19 en Lima. 2020

Los posibles riesgos durante la ejecución de proyectos de mejoramientos de viviendas rurales durante la pandemia del Covid 19 en Lima, 2020 permitieron confirmar que la escasez con respecto a la disponibilidad de la mano de obra si impactó duramente en la programación de la obra, esto debido al retiro de trabajadores a causa de la cuarentena que se llevó a cabo por la “segunda ola” de COVID-19 durante el segundo semestre del año; este riesgo operacional con respecto al personal con el que se contaba no se evidenció como un riesgo en el expediente técnico con el que se contaba, y a causa de este se solicitó una ampliación de plazo.

La ausencia de una capacidad operativa idónea para cumplir los plazos establecidos y llevar a cabo la ejecución de la programación conllevó a distintos problemas, los cuales a su vez influyeron en diversas áreas del proyecto, lo cual dificultó el avance idóneo y pre establecido. Es por ello, que para mantener y cumplir una capacidad operativa y modelo operativo establecido en la Programación de una Obra se debió contar con un expediente técnico que valore los recursos con los que se contaba, así como prever una posible variación de estos durante el tiempo de pandemia, siendo que se pudo haber inferido sobre posibles rebrotes de esta y el alza de costos que se dio a nivel mundial.

En el caso de los expedientes técnicos estos deben contener las nuevas condiciones en las que se está llevando a cabo la ejecución actualmente,

considerando posibles contagios a pesar de los protocolos con los que se está interviniendo, así como considerar la escasez tanto de recurso humano como material. Es por ello, que se debe implementar mayores medidas de seguridad y bioseguridad, para continuar con la capacidad operativa con la que ya se está contando, protegiéndola de manera minuciosa durante la jornada laboral, así como fuera de esta, a fin de mantener un clima laboral favorable.

Tras la variación de costos y ampliación de plazo solicitado, se tuvo que tomar medidas urgentes a fin de no mantener la obra en paralización durante mucho tiempo, ya que esto la retrasaría aún más, por lo que se plantearon diversas soluciones, entre las que podemos contemplar la no ejecución de ciertas actividades para priorizar otras, así como la búsqueda de destajistas a fin de que realicen el trabajo humano; todo esto con la finalidad de cumplir con la ejecución del proyecto.

Objetivo específico 3: Evidenciar el manejo de los riesgos de reportes financieros en la ejecución de proyectos de mejoramientos de viviendas rurales durante la pandemia del COVID 19 en Lima. 2020

La COVID-19 impactó financieramente a diversas áreas del proyecto, siendo la ejecución una de las más afectadas ya que, con los gastos de mano de obra, la implementación de protocolos, entre otros, el presupuesto económico con el que se contaba al inicio de la obra aumentó, así como la variación de la obra fue impactada en el plazo de ejecución, el cual también fue mayor al establecido con anterioridad.

El financiamiento inicial varió, como se especificó líneas arriba, esto debido a consecuencias originadas por la pandemia de la COVID-19 que tuvieron un grave impacto en la economía nacional, y en este caso en los costos que se tenían para la ejecución de la obra, más se solicitó una ampliación presupuestal a base del Plan COVID-19, el cual especificaba los aumentos de costo que estaban impactando en el proyecto, sustentando de forma eficiente e informando las adversidades que estaban ocurriendo, siendo así que con el nuevo presupuesto se cubrió los protocolos de bioseguridad que se necesitaban para proseguir.

Con respecto al pago de proveedores y servicios, estos según la Guía de Ejecución del PNVR se realizan al finalizar la obra, siendo que estos deben ser

autorizados a partir de una sustentación y posteriormente se realiza una rendición de cuentas; más la desconfianza y molestias de estos con el pago del núcleo ejecutor desencadenaron algunos problemas, entre económicos y administrativos de manera interna y de manera externa de igual forma, ya que los bancos no contaban con suficientes fondos para realizar el cobro.

De esta manera, podemos concluir que la COVID-19 impactó de manera grave con respecto a los riesgos financieros durante la ejecución de la obra, siendo reflejo de ello el aumento del presupuesto del proyecto.

Tras el análisis de respuestas e información contrastada en las bases teóricas para el objetivo principal se obtiene:

Objetivo General: Evidenciar el manejo de la gestión de riesgos en la ejecución de proyectos de mejoramientos de viviendas rurales durante la pandemia del COVID 19 en Lima. 2020

La autora Parrondo Tort (2016) en una de sus publicaciones, buscó evidenciar el vínculo que tiene la transparencia financiera con la transparencia social y la gestión de riesgos empresarial; sin embargo, concluyó que el contar con un Comité de Gestión de Riesgo Empresarial reduce considerablemente la potestad contable que se desarrolla por medio de transacciones, aunque no se demuestra evidencia de la influencia sobre el manejo desarrollado a nivel contable, así como tampoco influye en el aumento de la transparencia financiera. No obstante, en la presente investigación se obtuvo como resultado de los encuestados, que la variación de costos tuvo un impacto muy fuerte porque se incrementó los costos en la mano de obra esto conllevó a que se busque adquirir trabajadores que ejecuten la obra por precios similares al expediente técnico y en muchos casos los maestros no querían trabajar por el precio que contenía el expediente técnico debido al impacto que causó la pandemia del Covid-19. Se determinó que la variación del expediente técnico refleja una transparencia financiera realizada por el comité de gestión de riesgos.

El autor Montenegro (2020) en su investigación titulada “Propuesta de gestión de riesgos empresariales- El caso del COVID 19” señala los factores que se deben de tener en cuenta para así poder contar con las actividades

empresariales donde el Covid-19 sigue presente. En su estudio obtuvo como resultado que las empresas pueden construir un sistema de gestión que tome en cuenta los efectos negativos, pero sin descuidar los medios financieros ya que adoptar el enfoque ISO (31000:2018) no considera los ingresos perdidos por esta situación; por lo tanto, las empresas deberían actuar en un perfil bajo de demanda y de créditos dentro del sector financiero. Asimismo, en la presente investigación se pudo evidenciar que otro factor que se vio influenciado fue en la escasez de mano que impactó en la ejecución de la obra, siendo que la segunda ola de COVID-19 se dio de manera simultánea con la reactivación de los proyectos de obras públicas, además de una segunda cuarentena, por lo que se tuvo que retirar a las decenas de trabajadores y buscar reemplazo alguno fue una actividad de alta dificultad.

Por otro lado, Villalta (2018) en una de sus publicaciones, especificó la necesidad de estudiar la gestión de riesgos empleada en el desarrollo de proyectos públicos enfocados en la construcción de infraestructuras educativas, debido a que esta se ha dividido en otras categorías mucho más específicas (riesgos externo, comercial y técnico) y ha requerido una gama de herramientas para la pertinente ejecución de los mencionados proyectos. Asimismo, podemos relacionar esto con la presente investigación de la cual se obtuvo como resultado que otro factor que influye en el cumplimiento de proyectos de obra es la escasez de mano de obra calificada, esto inferimos que fue debido a la masiva ola de contagios del segundo semestre del año 2020, siendo que durante este tiempo se llevó a cabo de igual forma la reactivación económica por etapas en el país.

En la investigación de los autores Tello et al (2016) titulada “Propuesta de gestión de riesgos en proyectos de inversión pública en la municipalidad distrital de Baños del Inca” obtuvo como resultado que existen diversas falencias durante la planificación y ejecución del proyecto, existiendo durante este diversos delitos como el pago de cupos o extorsiones, además de no contar con expedientes técnicos elaborados debidamente, intervenciones políticas y otras dificultados, por lo que es necesario la implementación de manera urgente de un sistema de gestión de riesgos a fin de evitar este tipo de problemas en proyectos futuros; se concluye de esta manera que la participación de los trabajadores y beneficiarios permite identificar de manera mucho más eficiente los riesgos de un proyecto, siendo de

esta manera que se podrá conocer a profundidad los riesgos que se puedan presentar y realizar una eficiente gestión de riesgos a fin de mitigar estos. Se puede observar la relación que guarda con esta investigación debido a que los encuestados se encuentran de acuerdo sobre la existencia de diversos riesgos en la ejecución de un proyecto, siendo uno de los más presentes a partir de la pandemia por el COVID-19.

Asimismo, Ariza (2017) en su estudio recordó que la ejecución estratégica de proyectos requiere de disposiciones integrales y particularizadas por fomentar el liderazgo, debido a que el impacto del trabajo humano es fundamental en todas las etapas de un plan. De esa manera, es pertinente esclarecer que la intervención de las personas partícipes y beneficiarias de planes y proyectos es un componente primordial al momento de gestionar no solo las acciones, sino también la gestión de riesgos. De esta manera esto guarda relación directa con la presente investigación, puesto que los encuestados están de acuerdo en que consideran que se debe cumplir con los implementos de bioseguridad, también cumplir los protocolos de bioseguridad y se debe mejorar el ambiente de trabajo para que de esa forma puedan tener un control ante el Covid-19. Se puede determinar finalmente que el garantizar una debida seguridad al trabajador es la clave para poder llevar a cabo un proyecto de obra.

En el mismo contexto, los autores Pérez y Zulueta (2013) explicaron que el presupuesto se posicionó como un severo riesgo en la ejecución de proyectos, pues se ve afectado por sobre costos inesperados y ha suscitado fracasos debido a un inadecuado manejo de recursos económicos o la falta de estos. De ese modo, es entendible la urgencia de producir un sistema de gestión de riesgos capaz no solo de reactivar y favorecer la actividad económica, sino también de resguardarla durante épocas complicadas. Es significativo el vínculo que existe entre la investigación mencionada y el presente estudio, puesto que los entrevistados manifiestan que los costos de mano de obra, insumos y los materiales con respecto al expediente técnico variaron de una forma considerable caso de requerir un presupuesto adicional como fue para la implementación del Plan covid-19 lo cual tuvo un incremento y se tuvo que tener un plan de acción respecto a la pandemia, de igual manera se debe de elaborar informes donde se sustente la necesidad de

solicitar ampliación presupuestal debido al impacto que causó la pandemia del Covid-19.

Por otro lado, el autor Sahún (2019) manifiesta que el riesgo operacional se encuentra presente en todo tipo de obras, ya que estas pueden originarse debido a diferentes factores tanto internos como externos. Es por ello, que resalta la importancia de contar con una gestión de riesgos a fin de prevenir estos y lograr una máxima eficiencia. Podemos relacionar esto con la presente investigación ya que los expertos que han sido encuestados afirman que para lograr una eficiente capacidad operativa durante la ejecución de un proyecto es de vital importancia contar con un expediente técnico que contenga un estudio sobre los recursos y prever de esa manera una posible variación, esto según el contexto, siendo que al encontrarse el país y el mundo en una pandemia se pudo haber inferido la variación de diversos costos según el contexto mundial, esto a fin de evitar o realizar acciones tomando esto en cuenta.

Los autores Morón et al (2015) indicaron que la evaluación del riesgo considera la oportunidad de aminorarlo y eliminarlo a raíz de hechos constituidos científicamente, así como considerarse un proceso de evaluación y atención de las múltiples acciones realizables de precaución, cuidado y atenuación, de elección de la actuación reglamentaria más adecuada y de la puesta en marcha de métodos y mecanismos de mayor garantía para lograr reducir los riesgos en casi su totalidad. Sin embargo, en la presente investigación se evidencia que, los expertos encuestados manifestaron que concuerdan no tener conocimiento alguno sobre la normativa o lineamientos referentes al PNVR y la identificación de riesgos durante la ejecución de proyectos, por lo que se puede determinar que estos no se han realizado o en todo caso no se ha comunicado a los trabajadores y/o relacionados a la obra.

Por otra parte, los autores Araujo y Gross (2011) indican que en los últimos años se ha realizado diversos estudios de instituciones nacionales con respecto al hacinamiento, siendo así que el Ministerio de Salud publicó el Diagnóstico sobre salud en la vivienda en el Perú (2005) para evidenciar que el 23.5 % de la población peruana vive en hacinamiento, mientras que el 27.6 % no cuenta con servicios higiénicos y el 46 % tiene, como mínimo, una necesidad básica insatisfecha. Es por esta razón que se han llevado a cabo capacitaciones en relación a temas de

vivienda, seguimiento y monitoreo de las ejecuciones financiera y física de proyectos, y la mejora de viviendas rurales por medio del Programa Nacional de Vivienda Rural, eso lo realizó el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, en su Memoria anual 2020 (2021). No obstante, se evidenciar en la presente investigación por medio de los encuestados que no se ha cumplido con la Programación de obra establecida para el mejoramiento de las viviendas rurales, esto se debe a diversos motivos como mencionan, entre estos podemos encontrar la escasez de mano de obra por la COVID-19, así como factores externos como el tiempo y el clima, además que en el segundo trimestre del año 2020 se tuvo cuarentena total en el país y la reactivación económica fue realizada por etapas, lo cual influyó en la programación de diversas obras del gobierno.

De acuerdo a los autores Breña et al. (2020) manifiestan que el Programa Nacional Tambos, actualmente conocido como Plataformas de Acción para la Inclusión Social, surgió con el propósito, entre tantos, de fomentar el acceso a una vivienda digna, pues se posiciona como un factor elemental en el desarrollo comunal. De este modo, no solo se dispone de la participación ciudadana para la implementación de capacitaciones respecto a temas de vivienda, sino también se faculta la entrega de productos básicos y el mejoramiento infraestructural de las viviendas. Por otro lado, en el estudio efectuado se logra identificar por medio de las respuestas emitidas por los entrevistados que debido a la pandemia los costos se han incrementado ya sea alimentación, alojamiento, materiales que se necesitan en la obra ya que debido a que en la cuarentena se paró la producción, siendo estos de dimensiones especiales no fueron fáciles de conseguir y por ende no se obtuvo un ingreso y se retrasó la ejecución de la obra debido al impacto que causó la pandemia del Covid-19.

Así como también los autores Thomas y Santos (2020) indican un considerable **mejoramiento de viviendas rurales** a través de aportes crediticios y financieros para la adquisición de insumos y materiales, asesoramientos técnicos y capacitaciones generalizadas, están orientados al mantenimiento del hábitat y la mejora de viviendas; todo ello realizado dentro de un marco político y de acciones con participación, colectiva y equitativa. Esto guarda bastante relación con la presente investigación puesto que, se interpreta por parte de los entrevistados que la incidencia de la variación de los costos de materiales/insumos es fuerte y esto

afecta en su adquisición y se ve reflejado en el incremento del presupuesto del proyecto y por consecuencia existe un retraso de la obra debido al impacto que causo la pandemia del Covid-19.

Igualmente, el autor Rizo (2018) señala que la búsqueda de poblaciones y comunidades que se encuentran asentadas en zonas de alta exposición y vulnerabilidad ha facultado la localización de nuevos asentamientos humanos y el análisis de la expansión urbana, lo cual ha conllevado estudios no solo de redes viales y de comunicación, sino también de vivienda y servicios básicos. Se ha demostrado que, a partir del crecimiento poblacional, especialmente en la periferia del país, ha aumentado la construcción de viviendas en zonas de alta vulnerabilidad y de extremas condiciones, ante esto las autoridades locales o nacionales no han realizado pronunciamiento alguno, por lo que no existen parámetros urbanos ni logísticos que regulen este tipo de construcciones que colocan en riesgo a la población, por lo que es necesario un planteamiento nacional, regional y local sobre la vulnerabilidad de las viviendas. Por otro lado, en el presente estudio se determina que la capacidad operativa influye de manera significativa la ejecución de toda obra, siendo este caso la programación de obra de proyectos de mejoramiento de viviendas rurales, siendo que la mano de obra calificada la que cuenta con conocimientos previos sobre la ejecución de obras y son los que se encargan de lograr ejecutarla en los plazos establecidos, es por ello que su escasez influye en diversas áreas, dificultando el avance la misma.

V. CONCLUSIONES

1. De acuerdo a los resultados obtenidos en la presente investigación respecto a los riesgos estratégicos, los entrevistados afirman que el causante de la mayoría de dichos riesgos que se presentaron en el proyecto fueron producto de la llegada del virus conocido como COVID-19, puesto que ocasionó una alza de costos en los materiales y en la mano de obra, siendo que no se contaba con la suficiente documentación e información en los expedientes técnicos sobre el proyecto que se estaba realizando, ocasionando así la ampliación del plazo para llevar a cabo el proyecto puesto que no se contaba con suficiente recurso material ni humano.
2. Tras analizar los resultados, con respecto a los riesgos operativos, los expertos entrevistados afirmaron que el manejo de control de riesgos no fue el más adecuado, lo que ocasionó que la capacidad operativa sea menor a la esperada generando de esta manera problemas en los plazos establecidos previamente por el expediente técnico. Esta disminución de la capacidad operativa fue consecuencia de la escasez de mano de obra ocasionada por la pandemia, siendo así a fin de no mantener paralizada la obra se contempló diversas acciones de priorización con respecto a los recursos de la obra.
3. De acuerdo a los resultados obtenidos de los entrevistados, en relación a los riesgos de reporte financiero, podemos afirmar que este tipo de riesgo influyó significativamente en las diferentes áreas del proyecto llevado a cabo, más específicamente en la ejecución, esto debido a la COVID-19, ya que ocasionó que el presupuesto que se tenía en un inicio varíe considerablemente, esto con el propósito de poder cumplir con las medidas de bioseguridad. Es por ello, que se evidenció un aumento del presupuesto del proyecto.
4. Tras analizar los resultados obtenidos a partir de la entrevista realizada a los expertos, estas nos han permitido afirmar que el manejo de control de riesgos que ha tenido la ejecución de la obra no ha sido el más idóneo, siendo que no se previó diversos factores y situaciones, las cuales desencadenaron acciones como la ampliación de plazo y el aumento del presupuesto ya establecido en el expediente técnico.

VI. RECOMENDACIONES

1. En relación a los riesgos estratégicos en una institución, para poder hacerles frente se recomienda que exista una adecuada y programada gestión de riesgos dentro de ésta, haciendo énfasis específicamente en los peligros que puedan afectar significativamente a los procesos, actividades o labores fundamentales pueda llevar a cabo la compañía.
2. Respecto a los riesgos operativos, se recomienda una segregación de las funciones, esto con la finalidad de contar con información precisa y llevar a cabo una gestión de calidad y eficiencia a favor de la obra con la que se está trabajando. Asimismo, se debe realizar un monitoreo continuo a fin de realizar un seguimiento del riesgo (posibles contagios) e implementar controles respecto a este.
3. Referente a los riesgos de reporte financiero de la obra, se recomienda evaluar de manera minuciosa los posibles eventos de riesgos, considerando la presencia del COVID-19 y los posibles contagios a causa de este, esto con la finalidad de mitigar las consecuencias que este pueda causar. Asimismo, con respecto al pago de proveedores y servicios es plausible mantener una comunicación asertiva con estos a fin de evitar incomodidades de estos.
4. Se recomienda a las instituciones tanto del sector público como privado mayor control sobre la gestión de riesgos, a fin de prever acontecimientos o situaciones durante la ejecución de un proyecto. Además, se insta a implementar un nuevo control de riesgos que plantee diversas estrategias a fin de evitar posibles contagios de COVID-19, protegiendo de esta manera el recurso humano y la capacidad operativo, así como plantear como finalidad la protección de los otros recursos con los que se necesite trabajar durante las obras.

REFERENCIAS

- ACCID. (2019). Prevención y Gestión de Riesgos: Bases conceptuales y aplicaciones prácticas. ACCID. Contabilidad y Dirección.
- Albisetti, R. (2018). Finanzas empresariales: Estrategia, mercados y negocios estructurados. Editorial Javeriana.
- An, J. (2020). 77 Bloques para construir una transformación digital: El modelo de capacidad digital. Jace An.
- Anaya Tejero, J. J. (2016). Organización de la producción industrial. Un enfoque de gestión operativa en fábrica. ESIC EDITORIAL.
- Araujo, A., & Gross, G. (2011). Sistematización del proyecto "Viviendas saludables en cinco caceríos de la zona rural de Cajamarca" : lecciones aprendidas en la gestión concertada entre comunidad rural, sector salud y empresa privada. [Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú].
- Ariza, D. (2017). Efectividad de la gestión de los proyectos: una perspectiva constructivista. Obras y proyectos(22).
- Baca Urbina, G. (2016). Introducción a la seguridad informática. Grupo Editorial Patria.
- Bannerman, P. (december de 2008). Risk and risk management in software projects: A reassessment. Elsevier(81).
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0164121208000897?via%3Dihub>
- Barceló, C., & González, Y. (2020). Vivienda saludable. Medioambiente y salud. Nuevo Milenio.
- Breña, S., Castro, L., & Rivera, N. (2020). Programa Nacional Tambos: Intervención en el desarrollo social, productivo e institucional en el área de influencia de los Tambos Layan Pata, Raquina y Potaca - Provincia Huancayo - Región Junín. [Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú].
- Buchtik, L. (2018). Secretos para dominar la gestión de los riesgos en proyectos (4.ª ed) (4ta Edición ed.). Buchtik Global.
- Burtonshaw Gunn, S. (2016) Risk and Financial Management in Construction.
<https://doi.org/10.4324/9781315244112>
- Bromiley, P., McShane, M., Nair, A., & Rustambekov, E. (2015). Enterprise Risk Management: Review, Critique, and Research Directions. Long Range Planning(48), 265-276. doi:<https://doi.org/10.1016/j.lrp.2014.07.005>
- Canales Gil , Á., & Huerta Barajas, J. A. (2018). Comentarios a la ley 9/2017, de contratos del sector público. Estudios Jurídicos.

- Cagliano, A., Grimaldi, S., & Rafele, C. (2015). Choosing project risk management techniques. A theoretical framework. *Journal of risk research*, 18(2), 232-248. doi:10.1080/13669877.2014.896398
- Celestino, S., Kagawa, Y., & Poma, M. (2018). Planeamiento Estratégico del Sistema de Agua y Saneamiento en el Perú. Obtenido de [Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú].
- Christian Henjewe, P. (2019) *Construction Project Management* <https://doi.org/10.1201/9781351122030>
- Delgado, G., & Lopez, D. (2020). Las ciudades ante el Covid-19: Nuevas direcciones para la investigación urbana y las políticas públicas. *Plataforma de Conocimiento para la Transformación Urbana*.
- Dulzaides Iglesias, M. E., & Molina Gómez, A. M. (2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. *ACIMED*, 12(2).
- Ediciones Fiscales ISEF. (2018). *Compendio de comercio exterior económico EPUB 2018*. Editorial Isef Empresa Líder.
- Heinz, P. B. (june de 2010). Risk management: procedures, methods and experiences. *CYBERLENINKA*. <https://cyberleninka.ru/article/n/risk-management-procedures-methods-and-experiences>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta (7ma Edición ed.)*. McGraw-Hill Interamericana de España, S. L.
- Herrington, B. (2017) *Financial and Strategic Management for Nonprofit Organizations, Fourth Edition* <https://www.degruyter.com/document/doi/10.1515/9781501505713/html>
- Ikechukwu A. D., Musa Mohammed & Dorothy L.B (2015) *Towards Effective Infrastructure Development in Nigeria: Theoretical Considerations from a Project Management Perspective*. Vol.05, 8 pages [Department of Project Management Technology, Federal University of Technology, Minna] https://www.scirp.org/html/3-2120561_55627.htm
- Keith Mobley, R. (s.f.). *What Is Risk Management?*. Uptime Magazine. <https://www.lce.com/pdfs/What-is-Risk-Management-by-Keth-Mobley.pdf>
- Kornelius, I. (setiembre de 2016). Risk Management in information technology project: An empirical study . *ComTech Computer Mathematics and Engineering Applications*. <https://www.researchgate.net/publication/312217604>
- Lasserre, P (2015) *Global Strategic Management, Second Edition* https://gsom.spbu.ru/files/upload/master_program/materials/international_business_strategy/lasserre_globalisation_indices.pdf

- Lee, G., & Maritan, C. (2017). Resource Allocation and Strategy. *Journal of Management*, 43(8). doi:<https://doi.org/10.1177/0149206317729738>
- Lizarzaburu, E., Berggrun, L., & Quispe, J. (2012). Gestión de riesgos financieros. Experiencia en un banco latinoamericano. *Estudios Gerenciales*, 28(125).
- López Torres, Y. (2021). Perú: políticas sociales dirigidas a los pueblos indígenas y amazónicos en el marco de la economía neoliberal, durante el periodo 1990-2016. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos].
- Magueyal Salas, J. L. (2018). Estado de flujos de efectivo, un misterio resuelto. Editorial Digital.
- Ministerio de Salud. (28 de abril de 2020). Resolución ministerial n. ° 239-2020-Minsa.
- Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento. (15 de diciembre de 2014). Ley n. ° 30290. Ley que establece medidas para promover la ejecución de viviendas rurales seguras e idóneas en el ámbito rural, 540489.
- Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento. (10 de julio de 2015). Resolución directoral n. ° 10-2015-vivienda-VMVU/PNVR. Norma para la determinación de valores oficiales de terrenos rústicos a nivel nacional.
- Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento. (27 de enero de 2017). Decreto supremo n. ° 004-2017-vivienda. Decreto supremo que aprueba el reglamento de la ley n. ° 30533, Ley que autoriza al Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento a realizar intervenciones a través de núcleos ejecutores. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-aprueba-el-reglamento-de-la-ley-n-30533-decreto-supremo-n-004-2017-vivienda-1479610-4/>
- Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento. (10 de octubre de 2017). Resolución directoral n. ° 114-2017-vivienda/VMVU-PNVR.
- Montenegro Enriquez, J. (2020). Propuesta de gestión de riesgos empresariales - El caso del Covid 19. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Colombia].
- Montoya Londoño, C. (2016). Limitaciones del concepto de riesgo estratégico.
- Morga Rodriguez, L. E. (2012). Teoría y técnica de la entrevista. *Red Tercer Milenio*.
- Morón, A., Reyes, M., & Urbina, Á. (2015). Gestión de riesgos en la empresa R.C. Agelvis, C.A. *Multiciencias*, 12.
- Munuera Alemán, J. L., & Rodríguez Escudero, A. I. (2020). Estrategias de marketing. Un enfoque basado en el proceso de dirección. *ESIC EDITORIAL*.
- Okuda, M., & Gómez, C. (2005). Métodos de investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34(1), 118 - 124.

- Parrondo Tort, L. (2016). Relationship between earnings management and corporate strategies: social responsibility and enterprise risk management. [Tesis Doctoral, Universitat Pompeu Fabra].
- Pérez, O., & Zulueta, Y. (2013). Proceso para gestionar riesgos en proyectos de desarrollo de software. *Revista Cubana de Ciencias Informáticas*, 7(2).
- Presidencia del Consejo de Ministros. (15 de marzo de 2020). Decreto supremo n. ° 044-2020-PCM. Decreto supremo que declara estado de emergencia nacional por las graves circunstancias que afectan la vida de la nación a consecuencia del brote del COVID-19.
- Presidencia del Consejo de Ministros. (2 de mayo de 2020). Decreto supremo n. ° 080-2020-PCM. Decreto supremo que aprueba la reanudación de actividades económicas en forma gradual y progresiva dentro del marco de la declaratoria de emergencia sanitaria nacional por las graves circunstancias que afectan la vida de la nación a consecuencia del COVID, p. 10-13.
- Quintana Peña, A. (2006). Metodología de Investigación Científica Cualitativa. Psicología: Tópicos de actualidad.
- Rendon, R. & Snider, K (2019) *Management of Defense Acquisition Projects*, Second Edition <https://doi.org/10.2514/4.105098>
- Rizo Patrón, H. (2018). Negociando una manzana limeña saludable. [Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú].
- Rojas López, M. D., Marulanda Gómez, D., & Rojas Restrepo, L. (2017). Ingeniería Administrativa: Contabilidad y Finanzas, marketing. producción y gestión del talento humano. Ediciones de la U.
- Sahún Pacheco, R. (2019). Riesgo operacional y servicio público. *Boletín Oficial del Estado*.
- Sarango Tene, N. (2015). Gestión de Riesgo Operativo: Diseño de una metodología para su identificación y propuesta de planes de acción en Cooperativas de ahorro y crédito no reguladas, miembros de una organización representativa. [Tesis de Mestría, Universidad Andina Simón Bolívar].
- Scott, M., y Gkartzios, M. (13 de julio de 2015). Rural Housing: Questions of Resilience. *Housing and Society*, 41(2). Obtenido de <https://www.researchgate.net/publication/279273082>
- Silva, A., Siqueira, J., y Kliemann, F. (2017). Risk management for companies focused on innovation processes. *Production*.

- Stulz, R. M. (1996). Rethinking risk management. Wiley Online Library. Obtenido de <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/j.1745-6622.1996.tb00295.x>
- Tello, S., Barboza, J., & Rodríguez, N. (2016). Propuesta de gestión de riesgos en proyectos de inversión pública en la municipalidad distrital de Baños del Inca, aplicando la metodología del PMI orientada a la sistematización de riesgos en el año 2016. [Tesis de Maestría, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo].
- Thamhain, H. (1 de abril de 2013). Managing Risks in Complex Projects. *SAGE journals*. <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1002/pmj.21325>
- Thomas, H., & Santos, G. (2020). Modelos de intervención, escala y alcances de las estrategias socio-técnicas para la construcción social del hábitat en Argentina. Lenguaje Claro Editora.
- Vazelesk, V., & Secreto, M. (2018). A 50 años de las reformas agrarias en el Perú: las organizaciones de productores. Mauad X.
- Villalta, C. (2018). Gestión de riesgos en la ejecución contractual de proyectos públicos de infraestructura educativa en colegios emblemáticos de la ciudad de Arequipa. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa].
- Villanueva Ramírez, R. (2021). Influencia del crecimiento urbano de la ciudad de Huaraz en el nivel de riesgo frente a peligros de origen glaciario. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos].
- Villareal, H. (2016). La asignación de recursos públicos a la educación: Problemática y perspectivas. Fondo de Cultura Económica.
- Wilson, A. (2020). Presupuesto para principiantes. Adidas Wilson.
- Xiwen, X., y Guanghu, J. (2019). Research on New Rural Housing Construction. *IOP Conf. Series: Earth and Environmental Science*. doi:doi:10.1088/1755-1315/310/2/022050

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

| Ámbito temático | Problema de investigación | Pregunta general | Objetivo General | Objetivos Específicos | Categoría | Subcategoría |
|------------------------|--|---|---|---|------------------------------|-----------------------------|
| Gestión de riesgos | Verificar el manejo del control de riesgos en la ejecución de proyectos de mejoramientos de viviendas rurales durante la pandemia del COVID 19 en Lima. 2020 | ¿Cuál fue el manejo de la gestión de riesgos en la ejecución de proyectos de mejoramientos de viviendas rurales durante la pandemia del COVID 19 en Lima. 2020? | Evidenciar el manejo de la gestión de riesgos en la ejecución de proyectos de mejoramientos de viviendas rurales durante la pandemia del COVID 19 en Lima. 2020 | Evidenciar el manejo de los riesgos estratégicos en la ejecución de proyectos de mejoramientos de viviendas rurales durante la pandemia del COVID 19 en Lima. 2020 | Riesgos Estratégicos | Modelo operativo |
| | | | | | | Ejecución estratégica |
| | | | | | | Presupuesto |
| | | | | Evidenciar el manejo de los riesgos operativos en la ejecución de proyectos de mejoramientos de viviendas rurales durante la pandemia del COVID 19 en Lima. 2020 | Riesgos Operativos | Administración de personal |
| | | | | | | Capacidad operativa |
| | | | | | | Seguridad física |
| | | | | | | Continuidad de operación |
| | | | | Evidenciar el manejo de los riesgos de reportes financieros en la ejecución de proyectos de mejoramientos de viviendas rurales durante la pandemia del COVID 19 en Lima. 2020 | Riesgo de reporte financiero | Administración de contratos |
| | | | | | | Disponibilidad |
| | | | | | | Flujo financiero |
| Asignación de recursos | | | | | | |

Anexo 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

| Variable | Definición Conceptual | Definición Operacional | Categoría | Subcategoría | Información de: | | | |
|--------------------|--|--|----------------------|-----------------------|--|----------------------|-----------------------|--|
| | | | | | Ítems (preguntas) | Residente de la obra | Supervisor de la obra | Especialista en mejoramiento de vivienda rural |
| Gestión de riesgos | La gestión de riesgos se encuentra dirigida a identificar y valorar los riesgos que se presentan dentro de una empresa, esto con la finalidad de otorgar una respuesta ante estos y prevenir diferentes situaciones (p.46) (ACCID, 2019) | La gestión de riesgos se refiere al manejo de los riesgos estratégicos, riesgos operativos y riesgos de reporte financiero de un proyecto. | Riesgos Estratégicos | Modelo operativo | ¿Se cumplió la Programación de obra de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | X | X | X |
| | | | | | ¿Dentro de la normativa del Programa Nacional de Viviendas rurales (PNVR) se cuenta con algún lineamiento, guía o documento donde se especifica el procedimiento a seguir para la identificación de riesgos en la ejecución de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales? | X | X | X |
| | | | | Ejecución estratégica | ¿Qué materiales/insumos considera usted que tienen más incidencia en la ejecución de proyectos? | X | X | X |
| | | | | | ¿Cuáles son los factores que influyeron en el cumplimiento o no de la programación de obra de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | X | X | X |
| | | | | Presupuesto | ¿De qué manera impacta una Ampliación de Plazo en el Presupuesto de Obra de un proyecto? | X | X | X |
| | | | | | ¿La variación de costos de mano de obra, materiales/ insumos son condiciones que sustentan una Ampliación de Plazo en la ejecución de un proyecto? | X | X | X |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--------------------|----------------------------|--|---|---|---|
| | | | | Administración de personal | La disponibilidad de mano de obra durante la ejecución de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020, ¿impactó en la Programación de obra? | X | X | X |
| | | | | | ¿Se planteó una reformulación del expediente técnico al evidenciar riesgos de personal en la ejecución de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19? | X | X | X |
| | | | | Capacidad operativa | En su opinión, ¿cómo influye la ausencia/escasez de la capacidad operativa en el cumplimiento de la Programación de Obra de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | X | X | X |
| | | | Riesgos Operativos | | ¿Qué elementos se deben tener en cuenta para lograr mantener la capacidad operativa y no variar el modelo operativo en el cumplimiento de la Programación de Obra de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | X | X | X |
| | | | | Seguridad física | Considerando que en los expedientes técnicos de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales de la región Lima se han identificado ciertos riesgos, ante un evento fortuito como es la pandemia del COVID-19, ¿cree usted que estos riesgos se mantienen o que debido a las nuevas condiciones se tienen nuevos riesgos? | X | X | X |
| | | | | | ¿Qué elementos se deben tener en cuenta para asegurar la integridad física de los trabajadores de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | | | |

| | | | | | |
|------------------------------|-----------------------------|--|---|---|---|
| | Continuidad de operación | ¿De qué manera impactaron la variación en costos de mano de obra en la Programación de obras? | X | X | X |
| | | ¿Qué solución se planteó para la continuidad de operación de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | | | |
| Riesgo de reporte financiero | Administración de contratos | ¿De qué manera cree usted que impactó la pandemia del COVID-19 en los costos de mano de obra de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales en la región Lima el 2020? | X | X | X |
| | | ¿Cómo incide la variación del costo de mano de obra en los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | X | X | X |
| | Disponibilidad | ¿Se contó con el financiamiento completo para asegurar con la ejecución de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | X | X | X |
| | | ¿Qué factores son determinantes para cubrir y contar con el financiamiento para los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | X | X | X |
| | Flujo financiero | ¿Cuáles son los factores determinantes para la aprobación del flujo económico (forma de pago de proveedores/servicios) para los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | X | X | X |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|------------------------|---|---|---|---|
| | | | | | ¿Qué se evidencio durante los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020 en cuanto a la disponibilidad del flujo económico (forma de pago de proveedores y servicios)? | X | X | X |
| | | | | Asignación de recursos | ¿De qué manera cree usted que impactó la pandemia del COVID-19 en los costos de materiales/insumos de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales en la región Lima el 2020? | X | X | X |
| | | | | | ¿Cómo incide la variación del costo de materiales/insumos en los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | X | X | X |

Anexo 3 - INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

ENTREVISTADO Nº 01

| EJECUCIÓN DE PROYECTOS | |
|--|---|
| Objetivo General: Evidenciar el manejo de la gestión de riesgos en la ejecución de proyectos de mejoramientos de vivienda rural durante la pandemia del COVID-19 en Lima. 2020 | |
| 1. | <p>En su opinión, ¿de qué manera se relacionan la Gestión de Riesgos en la Ejecución de obra y los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020?</p> <p>Los riesgos siempre están presentes en todos los proyectos y en los proyectos del PNVR debido a pandemia del covid tuvimos riesgos como la escasez de mano de obra calificada y el alza de costos de materiales e insumos.</p> |
| Objetivos Específico 1: Evidenciar el manejo de los riesgos estratégicos en la ejecución de proyectos de mejoramientos de vivienda rural durante la pandemia del Covid 19 en Lima. 2020 | |
| 2. | <p>¿Se cumplió la Programación de obra de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020?</p> <p>No se cumplió, tuvimos que solicitar ampliaciones de plazo por escasez de mano de obra, por presencia de lluvias, renuncia de residente y supervisor.</p> |
| 3. | <p>¿Dentro de la normativa del Programa Nacional de Vivienda Rural (PNVR) se cuenta con algún lineamiento, guía o documento donde se especifica el procedimiento a seguir para la identificación de riesgos en la ejecución de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales?</p> <p>No tengo conocimiento de una normativa que hable específicamente de identificación de riesgos y en la Guía de ejecución del PNVR no habla de identificación de riesgos.</p> |
| 4. | <p>¿Qué materiales/insumos considera usted que tienen más incidencia en la ejecución de proyectos?</p> <p>Acero de construcción, cemento, bloques de concreto y agregados.</p> |
| 5. | <p>¿Cuáles son los factores que influyeron en el cumplimiento o no de la programación de obra de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020?</p> <p>El factor que más influyó es la disponibilidad de mano de obra calificada, hubo escasez.</p> |



| | |
|--|--|
| 6. | <p>¿De qué manera Impacta una Ampliación de Plazo en el Presupuesto de Obra de un proyecto?</p> <p>En cualquier proyecto una ampliación de plazo podría generar un Incremento en los costos</p> <p>En los proyectos del PNVR las ampliaciones de plazo no generan Incremento en el presupuesto.</p> |
| 7. | <p>¿La variación de costos de mano de obra, materiales/ Insumos son condiciones que sustentan una Ampliación de Plazo en la ejecución de un proyecto?</p> <p>La variación de costos no es motivo para una ampliación de plazo, pero sin embargo debido al alza de costo de hora hombre no se pudo contratar personal para iniciar obra o para continuar con la ejecución y por escasez de mano de obra si se generó ampliación de plazo.</p> |
| Objetivos Especifico 2: Evidenciar el manejo de los riesgos operativos en la ejecución de proyectos de mejoramientos de vivienda rural durante la pandemia del COVID-19 en Lima. 2020 | |
| 8. | <p>La disponibilidad de mano de obra durante la ejecución de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020, ¿Impactó en la Programación de obra?</p> <p>Si Impactó, hubo escasez de mano de obra</p> |
| 9. | <p>Se planteó una reformulación del expediente técnico al evidenciar riesgos de personal en la ejecución de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19?</p> <p>No se planteo.</p> |
| 10. | <p>En su opinión, ¿cómo influye la ausencia/escasez de la capacidad operativa en el cumplimiento de la Programación de Obra de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020?</p> <p>Influye bastante, ya que con ellos es que se va a ejecutar la obra y sin ellos no tendríamos avance lo que conlleva a retrasos e incumplimiento del plazo de ejecución.</p> |
| 11. | <p>¿Qué elementos se deben tener en cuenta para lograr mantener la capacidad operativa y no variar el modelo operativo en el cumplimiento de la Programación de Obra de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020?</p> <p>Creo que se debe de considerar en el expediente técnico que los precios no sean más acordes a la zona del proyecto.</p> |
| 12. | <p>Considerando que en los expedientes técnicos de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales de la región Lima se han identificado ciertos riesgos, ante un evento fortuito como es la pandemia del COVID-19, ¿cree usted que estos riesgos se mantienen o que debido a las nuevas condiciones se tienen nuevos riesgos?</p> |

.....

| | |
|--|--|
| | Los riesgos considerados en el expediente técnico han variado porque si bien es cierto que se mantiene el riesgo de escasez de mano de obra este ha variado porque el nivel del riesgo se ha incrementado, por otro lado debido al covid se ha incrementado otros riesgos como son el riesgo de contagio. |
| 13. | ¿Qué elementos se deben tener en cuenta para asegurar la integridad física de los trabajadores de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? Principalmente que cuenten con sus implementos de bio seguridad |
| 14. | ¿De qué manera impactaron la variación en costos de mano de obra en la Programación de obras? El impacto fue fuerte porque existía una variación de costos del expediente técnico con respecto a lo que se tenía en la zona del proyecto. |
| 15. | ¿Qué solución se planteó para la continuidad de operación de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? Se tuvo que buscar opciones como por ejemplo tuvimos que dejar de ejecutar la partida de pintura para utilizar ese costo en otros gastos más necesarios. |
| GESTIÓN DE RIESGOS | |
| Objetivo Específico 3: Evidenciar el manejo de los riesgos de reportes financieros en la ejecución de proyectos de mejoramientos de vivienda rural durante la pandemia del COVID-19 en Lima. 2020 | |
| 16. | ¿De qué manera cree usted que impactó la pandemia del COVID-19 en los costos de mano de obra de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales en la región Lima el 2020? En la región Lima la variación de costos de mano de obra (operarios, oficiales, peones) fue muy impactante porque la diferencia de costos con respecto al expediente técnico varió mucho. |
| 17. | ¿Cómo incide la variación del costo de mano de obra en los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? La incidencia de esta variación es en el plazo de ejecución de obra. |
| 18. | ¿Se contó con el financiamiento completo para asegurar con la ejecución de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? No se contó con un presupuesto adicional para la ejecución de obra por la variación de costos. |
| 19. | ¿Qué factores son determinantes para cubrir y contar con el financiamiento para los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? |



| | |
|-----|---|
| | Los costos de mano de obra y materiales reales con respecto al expediente técnico variaron bastante |
| 20. | <p>¿Cuáles son los factores determinantes para la aprobación del flujo de económico (forma de pago de proveedores/servicios) para los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020?</p> <p>La forma de pago de proveedores, porque según la Guía de ejecución del PNVR para pagar los insumos se debe de entregar en obra, no se pueden dar adelantos lo que por lo menos al inicio de obra afecta mucho esta forma de pago porque nadie quiere dar crédito a personas que no conocen.</p> |
| 21. | <p>¿Qué se evidenció durante los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020 en cuanto a la disponibilidad del flujo económico (forma de pago de proveedores/servicios).</p> <p>Según la Guía de ejecución del PNVR no se maneja caja chica, todos los pagos a proveedores se realizan con cheques previa autorización de gastos de parte del PNVR. Por otro lado el cobro de los cheques en los bancos según comentaron los mismos proveedores era complicado.</p> |
| 22. | <p>¿De qué manera cree usted que impactó la pandemia del COVID-19 en los costos de materiales/insumos de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales en la región Lima el 2020?</p> <p>Debido a la pandemia se incrementaron los costos en la zona ya sea de alimentación, alojamiento, transporte, subieron los costos de materiales</p> |
| 23. | <p>¿Cómo incide la variación del costo de materiales/insumos en los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020?</p> <p>La incidencia es fuerte porque no se pueden adquirir los materiales porque están lo que retrasa la ejecución de obra.</p> |

Chiclayo, 10 de julio del 2021



Entrevistado 1

ENTREVISTA N° 02

Nombre: ~~XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX~~

Cargo: ~~XXXXXXXXXXXX~~

Entidad: ~~XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX~~

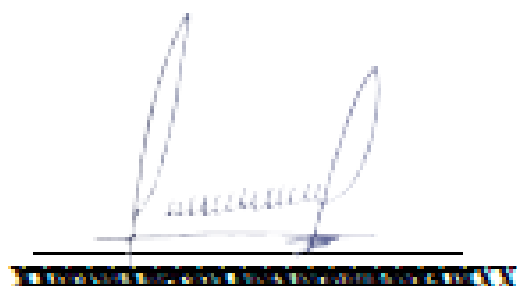
| EJECUCIÓN DE PROYECTOS | |
|--|--|
| Objetivo General: Evidenciar el manejo de la gestión de riesgos en la ejecución de proyectos de mejoramientos de vivienda rural durante la pandemia del COVID-19 en Lima. 2020 | |
| 1. | <p>En su opinión, ¿de qué manera se relacionan la Gestión de Riesgos en la Ejecución de obra y los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020?</p> <p>La gestión de riesgos está muy relacionada a la ejecución de obras ya que en obra se está en constante riesgos</p> |
| Objetivos Específico 1: Evidenciar el manejo de los riesgos estratégicos en la ejecución de proyectos de mejoramientos de vivienda rural durante la pandemia del Covid 19 en Lima. 2020 | |
| 2. | <p>¿Se cumplió la Programación de obra de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020?</p> <p>No se cumplió, la distancia que había entre módulos nos jugaba en contra para cumplir el cronograma de obra.</p> |
| 3. | <p>¿Dentro de la normativa del Programa Nacional de Vivienda Rural (PNVR) se cuenta con algún lineamiento, guía o documento donde se especifica el procedimiento a seguir para la identificación de riesgos en la ejecución de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales?</p> <p>No encontré guía o lineamiento para la identificación de riesgos.</p> |
| 4. | <p>¿Qué materiales/insumos considera usted que tienen más incidencia en la ejecución de proyectos?</p> <p>Acero, cemento, pintura, block de concreto.</p> |
| 5. | <p>¿Cuáles son los factores que influyeron en el cumplimiento o no de la programación de obra de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020?</p> <p>La falta mano de obra calificada, y bajo precio que se le considera en el expediente hacía difícil conseguir mano de obra por la zona</p> |

| | |
|--|--|
| 6. | <p>¿De qué manera impacta una Ampliación de Plazo en el Presupuesto de Obra de un proyecto?</p> <p>Como se sabe estos proyectos no tienen ampliación presupuesta así que no impacta en nada.</p> |
| 7. | <p>¿La variación de costos de mano de obra, materiales/ insumos son condiciones que sustentan una Ampliación de Plazo en la ejecución de un proyecto?</p> <p>En el tipo de proyecto de vivienda rural, esto no amerita una ampliación de plazo</p> |
| Objetivos Especifico 2: Evidenciar el manejo de los riesgos operativos en la ejecución de proyectos de mejoramientos de vivienda rural durante la pandemia del COVID-19 en Lima. 2020 | |
| 8. | <p>La disponibilidad de mano de obra durante la ejecución de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020, ¿Impactó en la Programación de obra?</p> <p>Si, hubo escases de mano de obra calificada.</p> |
| 9. | <p>Se planteó una reformulación del expediente técnico al evidenciar riesgos de personal en la ejecución de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19?</p> <p>No se planteo.</p> |
| 10. | <p>En su opinión, ¿cómo influye la ausencia/escasez de la capacidad operativa en el cumplimiento de la Programación de Obra de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020?</p> <p>En mucho, ya que la mano de obra califica es el que le da el avance al proyecto</p> |
| 11. | <p>¿Qué elementos se deben tener en cuenta para lograr mantener la capacidad operativa y no variar el modelo operativo en el cumplimiento de la Programación de Obra de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020?</p> <p>Se debe revisar mejor los proyectos antes de ser aprobados, y un mejor estudio de sus recursos.</p> |
| 12. | <p>Considerando que en los expedientes técnicos de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales de la región Lima se han identificado ciertos riesgos, ante un evento fortuito como es la pandemia del COVID-19, ¿cree usted que estos riesgos se mantienen o que debido a las nuevas condiciones se tienen nuevos riesgos?</p> <p>No están Identificados, por ejemplo si un trabajador se infecta de Covid-19 no se le brinda solvencia económica para su tratamiento</p> |

| | |
|---|---|
| 13. | <p>¿Qué elementos se deben tener en cuenta para asegurar la integridad física de los trabajadores de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020?</p> <p>Mejorar los campamentos, alimentación, y comprar EPP contra Covid -19</p> |
| 14. | <p>¿De qué manera impactaron la variación en costos de mano de obra en la Programación de obras?</p> <p>En mucho, los maestros no querían trabajar por el precio que contenía el expediente técnico.</p> |
| 15. | <p>¿Qué solución se planteó para la continuidad de operación de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020?</p> <p>Omitir algunas partidas como pintura para poder culminar el proyecto</p> |
| GESTIÓN DE RIESGOS | |
| Objetivos Específico 3: Evidenciar el manejo de los riesgos de reportes financieros en la ejecución de proyectos de mejoramientos de vivienda rural durante la pandemia del COVID 19 en Lima. 2020 | |
| 16. | <p>¿De qué manera cree usted que impactó la pandemia del COVID-19 en los costos de mano de obra de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales en la región Lima el 2020?</p> <p>Si en mucho además en la región Ilima un operario gana aproximado 150 diarios en el expediente estaba a 90 soles diarios</p> |
| 17. | <p>¿Cómo incide la variación del costo de mano de obra en los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020?</p> <p>Incide bastante en el tiempo de ejecución de obra</p> |
| 18. | <p>¿Se contó con el financiamiento completo para asegurar con la ejecución de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020?</p> <p>No se pudo contar</p> |
| 19. | <p>¿Qué factores son determinantes para cubrir y contar con el financiamiento para los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020?</p> <p>Mejorar los precios de los insumos y materiales</p> |
| 20. | <p>¿Cuáles son los factores determinantes para la aprobación del flujo de económico (forma de pago de proveedores/servicios) para los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020?</p> <p>Muchas veces el proveedor se quejaba la forma de pago del núcleo ejecutor</p> |

| | |
|-----|---|
| 21. | <p>¿Qué se evidenció durante los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020 en cuanto a la disponibilidad del flujo económico (forma de pago de proveedores/servicios).</p> <p>Ir a los bancos era un caos, muchas veces los bancos no tenían el dinero suficiente para pagara los cheques emitidos por el nucleo ejecutor</p> |
| 22. | <p>¿De qué manera cree usted que impactó la pandemia del COVID-19 en los costos de materiales/insumos de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales en la región Lima el 2020?</p> <p>En todo subiendo bastante los precios</p> |
| 23. | <p>¿Cómo Incide la variación del costo de materiales/insumos en los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020?</p> <p>Incide que no se pueda concluir con todas sus partidas completas</p> |

Chiclayo, 10 de julio del 2021



ENTREVISTA N° 03

Nombre:

Cargo: Especialista en mejoramiento de Vivienda Rural

Entidad: Programa Nacional de Vivienda Rural

| EJECUCIÓN DE PROYECTOS | |
|--|---|
| Objetivo General: Evidenciar el manejo de la gestión de riesgos en la ejecución de proyectos de mejoramientos de vivienda rural durante la pandemia del COVID-19 en Lima. 2020 | |
| 1. | En su opinión, ¿de qué manera se relacionan la Gestión de Riesgos en la Ejecución de obra y los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? La gestión de riesgos |
| Objetivos Específico 1: Evidenciar el manejo de los riesgos estratégicos en la ejecución de proyectos de mejoramientos de vivienda rural durante la pandemia del Covid 19 en Lima. 2020 | |
| 2. | ¿Se cumplió la Programación de obra de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? No, tuvieron ampliaciones de plazo por diferentes motivos |
| 3. | ¿Dentro de la normativa del Programa Nacional de Vivienda Rural (PNVR) se cuenta con algún lineamiento, guía o documento donde se especifica el procedimiento a seguir para la identificación de riesgos en la ejecución de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales? Dentro de la "Guía de ejecución y liquidación de los Proyectos de Mejoramiento de Vivienda Rural bajo la modalidad de Núcleos Ejecutores" no se especifica ningún lineamiento para identificar riesgos. En la "Guía de elaboración de expedientes técnicos tampoco se menciona la identificación de riesgos. |
| 4. | ¿Qué materiales/Insumos considera usted que tienen más incidencia en la ejecución de proyectos? Considero que el cemento, agregados, madera, fierro de construcción, bloques de concreto |
| 5. | ¿Cuáles son los factores que influyeron en el cumplimiento o no de la programación de obra de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? Entre los principales están la disponibilidad de mano de obra calificada, disponibilidad de materiales e insumos, la presencia de lluvias que no permitieron con el avance de obra y adicionalmente considero que la presencia del covid influyó para que se tenga la disponibilidad de mano de obra y materiales e insumos. |
| 6. | ¿De qué manera impacta una Ampliación de Plazo en el Presupuesto de Obra de un proyecto? |



Firmado digitalmente por:

Emilia PAU 205047433007 soft

Motivo: Soy el autor del documento

Fecha: 20/07/2021 10:25:04-0500

| | |
|---|---|
| | Definitivamente la ampliación de plazo implica requerir mayores recursos económicos para contratar personal, equipos, gastos administrativos, alquileres entre otros, en resumen se requerirá de mayor presupuesto. |
| 7. | <p>¿La variación de costos de mano de obra, materiales/ insumos son condiciones que sustentan una Ampliación de Plazo en la ejecución de un proyecto?</p> <p>La variación de costos no indica ampliación de plazo, pero si deseo adquirir materiales o contratar trabajadores con precios similares a los del expediente técnico se va a requerir más tiempo, lo que conllevaría a no tener avances de obra por el desabastecimiento de uno u otro.</p> |
| Objetivo Específico 2: Evidenciar el manejo de los riesgos operativos en la ejecución de proyectos de mejoramientos de vivienda rural durante la pandemia del COVID-19 en Lima, 2020 | |
| 8. | <p>La disponibilidad de mano de obra durante la ejecución de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020, ¿Impactó en la Programación de obra?</p> <p>Definitivamente sí. Hubo escasez de mano de obra porque los costos del expediente técnico diferían con los costos de la zona en S/ 30. Por las condiciones que se vivía por el covid no hubo disponibilidad de mano de obra, tengo entendido que hubo un destajista se retiró de obra cuando se decretó cuarentena ante la segunda ola. Buscar otros trabajadores que reemplacen a los que se retiraron no fue fácil.</p> |
| 9. | <p>Se planteó una reformulación del expediente técnico al evidenciar riesgos de personal en la ejecución de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19?</p> <p>No, solo se solicitó ampliación de plazo</p> |
| 10. | <p>En su opinión, ¿cómo influye la ausencia/escasez de la capacidad operativa en el cumplimiento de la Programación de Obra de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020?</p> <p>Definitivamente no se cumplen los plazos de ejecución, lo que conlleva a solicitar ampliaciones de plazo para culminar la obra. Cuando un personal se contagia tiene que hacer cuarentena no solo él si no los que estuvieron en contacto con él, si se buscar reemplazo ingresa uno que su curva de aprendizaje inicia prácticamente de cero y en el caso de que el residente, supervisor de obra o la lesera se contagien se paraliza la obra.</p> |
| 11. | <p>¿Qué elementos se deben tener en cuenta para lograr mantener la capacidad operativa y no variar el modelo operativo en el cumplimiento de la Programación de Obra de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020?</p> <p>Se debe de tener la disponibilidad y que los costos estén dentro de un rango de variación con respecto al expediente técnico.</p> |



Firmado digitalmente por:

Brilla FAU 20304743307 soft

Motivo: Soy el autor del documento

Fecha: 20/07/2021 10:25:24-0900

| | |
|--|---|
| 12. | <p>Considerando que en los expedientes técnicos de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales de la región Lima se han identificado ciertos riesgos, ante un evento fortuito como es la pandemia del COVID-19, ¿cree usted que estos riesgos se mantienen o que debido a las nuevas condiciones se tienen nuevos riesgos?</p> <p>Algunos riesgos se mantienen pero considero que el impacto del riesgo ha aumentado, también considero que se han incrementado riesgos como la escasez de materiales o insumos.</p> |
| 13. | <p>¿Qué elementos se deben tener en cuenta para asegurar la integridad física de los trabajadores de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020?</p> <p>Bajo las condiciones que vivimos actualmente es importante la utilización de mascarillas, lavado de manos, distanciamiento social, en resumen deben de cumplir con los protocolos de bioseguridad y el plan de vigilancia, prevención y control ante el covid-19 en el trabajo.</p> |
| 14. | <p>¿De qué manera impactaron la variación en costos de mano de obra en la Programación de obras?</p> <p>La variación de costos, en este caso el incremento del costo de mano de obra conllevó que se busque hasta adquirir trabajadores o destajistas que ejecuten la obra por precios similares a los del expediente técnico; el tiempo destinado a esta búsqueda fue un tiempo de paralización para lo que requirió solicitar ampliación de plazo para concluir con la ejecución del proyecto.</p> |
| 15. | <p>¿Qué solución se planeó para la continuidad de operación de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020?</p> <p>Por la falta de mano de obra en la zona del proyecto, se decidió contratar destajistas de otras regiones, de proyectos del mismo programa que se encontraban en cierres de obra, pero se requirió su liberación en los otros frentes. Se buscó destajistas (proveedores) locales a quienes se les contrato por la entrega del producto final que son las viviendas rurales.</p> |
| GESTIÓN DE RIESGOS | |
| Objetivo Específico 3: Evidenciar el manejo de los riesgos de reportes financieros en la ejecución de proyectos de mejoramientos de vivienda rural durante la pandemia del COVID 19 en Lima. 2020 | |
| 16. | <p>¿De qué manera cree usted que impactó la pandemia del COVID-19 en los costos de mano de obra de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales en la región Lima el 2020?</p> <p>Debido a la pandemia del covid-19 se incrementó los costos de alimentación, transporte y alojamiento en la zona del ámbito del proyecto, lo que hizo que el costo de la mano de obra se incrementó también, así mismo por la implementación de los protocolos de bioseguridad se tuvo que replantear la forma de trabajo por ejemplo, donde trabajaban 6 con el distanciamiento social solo se destinó colocar 3, las actividades programadas no se</p> |



Firmado digitalmente por:

Orlinda PAU 20504743207 soft

Motivo: Soy el autor del documento

Fecha: 20/07/2021 10:25:33-0500

| | |
|-----|---|
| | cumplieron en sus plazos determinados lo que hizo que el sus costos también varíen. |
| 17. | <p>¿Cómo incide la variación del costo de mano de obra en los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020?</p> <p>Definitivamente la variación de los costos de mano de obra afectó en los plazos de ejecución porque se requirió de más tiempo para cubrir la necesidad para la culminación de la obra.</p> |
| 18. | <p>¿Se contó con el financiamiento completo para asegurar con la ejecución de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020?</p> <p>Se tuvo el financiamiento inicial de obra según el expediente técnico y posteriormente se aprobó un nuevo presupuesto para la implementación de plan de prevención, vigilancia y control ante el covid-19 en el trabajo.</p> |
| 19. | <p>¿Qué factores son determinantes para cubrir y contar con el financiamiento para los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020?</p> <p>Se debe de tener el Expediente Técnico del proyecto aprobado, en el caso de requerir un presupuesto adicional como fue para la implementación del Plan covid-19, se debe de elaborar Informes donde se sustente la necesidad de solicitar ampliación presupuestal</p> |
| 20. | <p>¿Cuáles son los factores determinantes para la aprobación del flujo de económico (forma de pago de proveedores/servicios) para los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020?</p> <p>La elaboración de la documentación que sustenta los pagos por realizar la cual debe de ser autorizada para su pago por el Programa Nacional de Vivienda Rural así mismo que la anterior autorización haya sido sustentada y se haya realizado su rendición de cuentas</p> |
| 21. | <p>¿Qué se evidenció durante los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020 en cuanto a la disponibilidad del flujo económico (forma de pago de proveedores/servicios).</p> <p>Los pagos a proveedores y/o servicios se realizaron con normalidad, previa aprobación de la autorización de gastos, la única dificultad fue para conseguir las firmas de los representantes del Núcleo Ejecutor antes de que se remita la documentación al Programa Nacional de Vivienda Rural.</p> |
| 22. | <p>¿De qué manera cree usted que impactó la pandemia del COVID-19 en los costos de materiales/insumos de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales en la región Lima el 2020?</p> |

0



Firmado digitalmente por:

Código P.A.U. 205047433007 soft

Motivo: Soy el autor del documento

Fecha: 20/07/2021 10:25:46-0900

| | |
|-----|---|
| | Algunos materiales como los agregados, cemento, fierro, bloques de cemento, la madera y otros más incrementaron el costo con respecto al expediente técnico, los bloques para la losa de techo escasearon debido a que en la cuarentena se paró la producción, siendo estos de dimensiones especiales no fueron fáciles de conseguir. |
| 23. | <p>¿Cómo incide la variación del costo de materiales/insumos en los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020?</p> <p>El incremento de costos de materiales e insumos se refleja en el incremento del presupuesto del proyecto.</p> |

Lima, 10 de julio del 2021



Firmado digitalmente por:

[Redacted Signature]

Brillo FAU 20504743307 soft

Motivo: Soy el autor del documento

Fecha: 20/07/2021 10:35:21-0500

Documento Firmado Digitalmente
 Ing. Lourdes Emilia Caldas Borja
 Especialista en Mejoramiento de Vivienda Rural
 Unidad de Gestión Técnica
 Programa Nacional de Vivienda Rural – PNVR

Anexo 4: CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

| N° | CATEGORIAS / ítems | Pertinencia 1 | | Relevancia 2 | | Claridad 3 | | Sugerencias |
|----|---|------------------|----|-----------------|----|---------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | EJECUCIÓN DE PROYECTOS | | | | | | | |
| | Objetivo General: Evidenciar el manejo de la gestión de riesgos en la ejecución de proyectos de mejoramientos de viviendas rurales durante la pandemia del COVID 19 en Lima. 2020 | | | | | | | |
| 1. | En su opinión, ¿de qué manera se relacionan la Gestión de Riesgos en la Ejecución de obra y los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | X | | X | | X | | |
| | Objetivos Específico 1: Evidenciar el manejo de los riesgos estratégicos en la ejecución de proyectos de mejoramientos de viviendas rurales durante la pandemia del COVID 19 en Lima. 2020 | | | | | | | |
| 2. | ¿Se cumplió la Programación de obra de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | X | | X | | X | | |
| 3. | ¿Dentro de la normativa del Programa Nacional de Vivienda Rural (PNVR) se cuenta con algún lineamiento, guía o documento donde se especifica el procedimiento a seguir para la identificación de riesgos en la ejecución de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales? | X | | X | | X | | |
| 4. | ¿Qué materiales/insumos considera usted que tienen más incidencia en la ejecución de proyectos? | X | | X | | X | | |
| 5. | ¿Cuáles son los factores que influyeron en el cumplimiento o no de la programación de obra de los proyectos de mejoramiento de viviendas | X | | X | | X | | |

| N° | CATEGORIAS / ítems | Pertinencia 1 | | Relevancia 2 | | Claridad 3 | | Sugerencias |
|---|---|------------------|----|-----------------|----|---------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | | | | | | | |
| 6. | ¿De qué manera impacta una Ampliación de Plazo en el Presupuesto de Obra de un proyecto? | X | | X | | X | | |
| 7. | ¿La variación de costos de mano de obra, materiales/ insumos son condiciones que sustentan una Ampliación de Plazo en la ejecución de un proyecto? | X | | X | | X | | |
| Objetivos Específico 2: Evidenciar el manejo de los riesgos operativos en la ejecución de proyectos de mejoramientos de viviendas rurales durante la pandemia del COVID 19 en Lima. 2020 | | | | | | | | |
| 8. | La disponibilidad de mano de obra durante la ejecución de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020, ¿impactó en la Programación de obra? | X | | X | | X | | |
| 9. | ¿Se planteó una reformulación al evidenciar riesgos de personal en la ejecución de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19? | X | | X | | X | | |
| 10. | En su opinión, ¿cómo influye la ausencia/escasez de la capacidad operativa en el cumplimiento de la Programación de Obra de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | X | | X | | X | | |
| 11. | ¿Qué elementos se deben tener en cuenta para lograr mantener la capacidad operativa y no variar el modelo operativo en el cumplimiento de la Programación de Obra de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | X | | X | | X | | |

| N° | CATEGORIAS / ítems | Pertinencia 1 | | Relevancia 2 | | Claridad 3 | | Sugerencias |
|-----|--|------------------|----|-----------------|----|---------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 12. | Considerando que en los expedientes técnicos de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales de la región Lima se han identificado ciertos riesgos, ante un evento fortuito como es la pandemia del COVID-19, ¿cree usted que estos riesgos se mantienen o que debido a las nuevas condiciones se tienen nuevos riesgos? | X | | X | | X | | |
| 13. | ¿Qué elementos se deben tener en cuenta para asegurar la seguridad física de los trabajadores de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | X | | X | | X | | |
| 14. | ¿De qué manera impactaron la variación en costos de mano de obra en la Programación de obras? | X | | X | | X | | |
| 15. | ¿Qué solución se planteó para la continuidad de operación de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | X | | X | | X | | |
| | GESTIÓN DE RIESGOS | | | | | | | |
| | Objetivos Específico 3: Evidenciar el manejo de los riesgos de reportes financieros en la ejecución de proyectos de mejoramientos de viviendas rurales durante la pandemia del COVID 19 en Lima. 2020 | | | | | | | |
| 16. | ¿De qué manera cree usted que impactó la pandemia del COVID-19 en los costos de mano de obra de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales en la región Lima el 2020? | X | | X | | X | | |
| 17. | ¿Cómo incide la variación del costo de mano de obra en los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la | X | | X | | X | | |

| N° | CATEGORIAS / ítems | Pertinencia 1 | | Relevancia 2 | | Claridad 3 | | Sugerencias |
|-----|--|------------------|----|-----------------|----|---------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | | | | | | | |
| 18. | ¿Se contó con el financiamiento completo para asegurar con la ejecución de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | X | | X | | X | | |
| 19. | ¿Qué factores son determinantes para cubrir y contar con el financiamiento para los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | X | | X | | X | | |
| 20. | ¿Cuáles son los factores determinantes para la aprobación del flujo económico (forma de pago de proveedores/servicios) para los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | X | | X | | X | | |
| 21. | ¿Qué se evidencio durante los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020 en cuanto a la disponibilidad del flujo económico (forma de pago de proveedores y servicios)? | X | | X | | X | | |
| 22. | ¿De qué manera cree usted que impactó la pandemia del COVID-19 en los costos de materiales/insumos de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales en la región Lima el 2020? | X | | X | | X | | |

| N° | CATEGORIAS / ítems | Pertinencia 1 | | Relevancia 2 | | Claridad 3 | | Sugerencias |
|-----|---|------------------|----|-----------------|----|---------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 23. | ¿Cómo incide la variación del costo de materiales/insumos en los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | X | | X | | X | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []**
 No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **Dr. Fernando Emilio Escudero Vilchez**
DNI: 03695876

Especialidad del validador: Doctor en Ingeniería de Sistemas



Lima, 04 de julio del 2021

Maestra en Gestión Pública

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

| N° | CATEGORIAS / ítems | Pertinencia 1 | | Relevancia 2 | | Claridad 3 | | Sugerencias |
|----|---|------------------|----|-----------------|----|---------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | EJECUCIÓN DE PROYECTOS | | | | | | | |
| | Objetivo General: Evidenciar el manejo de la gestión de riesgos en la ejecución de proyectos de mejoramientos de viviendas rurales durante la pandemia del COVID 19 en Lima. 2020 | | | | | | | |
| 1. | En su opinión, ¿de qué manera se relacionan la Gestión de Riesgos en la Ejecución de obra y los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | X | | X | | X | | |
| | Objetivos Específico 1: Evidenciar el manejo de los riesgos estratégicos en la ejecución de proyectos de mejoramientos de vivienda rural durante la pandemia del COVID 19 en Lima. 2020 | | | | | | | |
| 2. | ¿Se cumplió la Programación de obra de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | X | | X | | X | | |
| 3. | ¿Dentro de la normativa del Programa Nacional de Vivienda Rural (PNVR) se cuenta con algún lineamiento, guía o documento donde se especifica el procedimiento a seguir para la identificación de riesgos en la ejecución de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales? | X | | X | | X | | |
| 4. | ¿Qué materiales/insumos considera usted que tienen más incidencia en la ejecución de proyectos? | X | | X | | X | | |
| 5. | ¿Cuáles son los factores que influyeron en el cumplimiento o no de la programación de obra de los proyectos de mejoramiento de viviendas | X | | X | | X | | |

| N° | CATEGORIAS / ítems | Pertinencia 1 | | Relevancia 2 | | Claridad 3 | | Sugerencias |
|---|---|------------------|----|-----------------|----|---------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | | | | | | | |
| 6. | ¿De qué manera impacta una Ampliación de Plazo en el Presupuesto de Obra de un proyecto? | X | | X | | X | | |
| 7. | ¿La variación de costos de mano de obra, materiales/ insumos son condiciones que sustentan una Ampliación de Plazo en la ejecución de un proyecto? | X | | X | | X | | |
| Objetivos Específico 2: Evidenciar el manejo de los riesgos operativos en la ejecución de proyectos de mejoramientos de viviendas rurales durante la pandemia del COVID 19 en Lima. 2020 | | | | | | | | |
| 8. | La disponibilidad de mano de obra durante la ejecución de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020, ¿impactó en la Programación de obra? | X | | X | | X | | |
| 9. | ¿Se planteó una reformulación al evidenciar riesgos de personal en la ejecución de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19? | X | | X | | X | | |
| 10. | En su opinión, ¿cómo influye la ausencia/escasez de la capacidad operativa en el cumplimiento de la Programación de Obra de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | X | | X | | X | | |
| 11. | ¿Qué elementos se deben tener en cuenta para lograr mantener la capacidad operativa y no variar el modelo operativo en el cumplimiento de la Programación de Obra de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | X | | X | | X | | |

| N° | CATEGORIAS / ítems | Pertinencia 1 | | Relevancia 2 | | Claridad 3 | | Sugerencias |
|-----|--|------------------|----|-----------------|----|---------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 12. | Considerando que en los expedientes técnicos de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales de la región Lima se han identificado ciertos riesgos, ante un evento fortuito como es la pandemia del COVID-19, ¿cree usted que estos riesgos se mantienen o que debido a las nuevas condiciones se tienen nuevos riesgos? | X | | X | | X | | |
| 13. | ¿Qué elementos se deben tener en cuenta para asegurar la seguridad física de los trabajadores de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | X | | X | | X | | |
| 14. | ¿De qué manera impactaron la variación en costos de mano de obra en la Programación de obras? | X | | X | | X | | |
| 15. | ¿Qué solución se planteó para la continuidad de operación de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | X | | X | | X | | |
| | GESTIÓN DE RIESGOS | | | | | | | |
| | Objetivos Específico 3: Evidenciar el manejo de los riesgos de reportes financieros en la ejecución de proyectos de mejoramientos de vivienda rural durante la pandemia del COVID 19 en Lima. 2020 | | | | | | | |
| 16. | ¿De qué manera cree usted que impactó la pandemia del COVID-19 en los costos de mano de obra de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales en la región Lima el 2020? | X | | X | | X | | |
| 17. | ¿Cómo incide la variación del costo de mano de obra en los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la | X | | X | | X | | |

| N° | CATEGORIAS / ítems | Pertinencia 1 | | Relevancia 2 | | Claridad 3 | | Sugerencias |
|-----|--|------------------|----|-----------------|----|---------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | | | | | | | |
| 18. | ¿Se contó con el financiamiento completo para asegurar con la ejecución de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | X | | X | | X | | |
| 19. | ¿Qué factores son determinantes para cubrir y contar con el financiamiento para los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | X | | X | | X | | |
| 20. | ¿Cuáles son los factores determinantes para la aprobación del flujo económico (forma de pago de proveedores/servicios) para los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | X | | X | | X | | |
| 21. | ¿Qué se evidencio durante los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020 en cuanto a la disponibilidad del flujo económico (forma de pago de proveedores y servicios)? | X | | X | | X | | |
| 22. | ¿De qué manera cree usted que impactó la pandemia del COVID-19 en los costos de materiales/insumos de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales en la región Lima el 2020? | X | | X | | X | | |

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

| N° | CATEGORIAS / ítems | Pertinencia 1 | | Relevancia 2 | | Claridad 3 | | Sugerencias |
|----|---|------------------|----|-----------------|----|---------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | EJECUCIÓN DE PROYECTOS | | | | | | | |
| | Objetivo General: Evidenciar el manejo de la gestión de riesgos en la ejecución de proyectos de mejoramientos de viviendas rurales durante la pandemia del COVID 19 en Lima. 2020 | | | | | | | |
| 1. | En su opinión, ¿de qué manera se relacionan la Gestión de Riesgos en la Ejecución de obra y los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | X | | X | | X | | |
| | Objetivos Específico 1: Evidenciar el manejo de los riesgos estratégicos en la ejecución de proyectos de mejoramientos de viviendas rurales durante la pandemia del COVID 19 en Lima. 2020 | | | | | | | |
| 2. | ¿Se cumplió la Programación de obra de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | X | | X | | X | | |
| 3. | ¿Dentro de la normativa del Programa Nacional de Vivienda Rural (PNVR) se cuenta con algún lineamiento, guía o documento donde se especifica el procedimiento a seguir para la identificación de riesgos en la ejecución de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales? | X | | X | | X | | |
| 4. | ¿Qué materiales/insumos considera usted que tienen más incidencia en la ejecución de proyectos? | X | | X | | X | | |
| 5. | ¿Cuáles son los factores que influyeron en el cumplimiento o no de la programación de obra de los proyectos de mejoramiento de viviendas | X | | X | | X | | |

| N° | CATEGORIAS / ítems | Pertinencia 1 | | Relevancia 2 | | Claridad 3 | | Sugerencias |
|---|---|------------------|----|-----------------|----|---------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | | | | | | | |
| 6. | ¿De qué manera impacta una Ampliación de Plazo en el Presupuesto de Obra de un proyecto? | X | | X | | X | | |
| 7. | ¿La variación de costos de mano de obra, materiales/ insumos son condiciones que sustentan una Ampliación de Plazo en la ejecución de un proyecto? | X | | X | | X | | |
| Objetivos Específico 2: Evidenciar el manejo de los riesgos operativos en la ejecución de proyectos de mejoramientos de viviendas rurales durante la pandemia del COVID 19 en Lima. 2020 | | | | | | | | |
| 8. | La disponibilidad de mano de obra durante la ejecución de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020, ¿impactó en la Programación de obra? | X | | X | | X | | |
| 9. | ¿Se planteó una reformulación al evidenciar riesgos de personal en la ejecución de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19? | X | | X | | X | | |
| 10. | En su opinión, ¿cómo influye la ausencia/escasez de la capacidad operativa en el cumplimiento de la Programación de Obra de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | X | | X | | X | | |
| 11. | ¿Qué elementos se deben tener en cuenta para lograr mantener la capacidad operativa y no variar el modelo operativo en el cumplimiento de la Programación de Obra de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | X | | X | | X | | |

| N° | CATEGORIAS / ítems | Pertinencia 1 | | Relevancia 2 | | Claridad 3 | | Sugerencias |
|-----|--|------------------|----|-----------------|----|---------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 12. | Considerando que en los expedientes técnicos de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales de la región Lima se han identificado ciertos riesgos, ante un evento fortuito como es la pandemia del COVID-19, ¿cree usted que estos riesgos se mantienen o que debido a las nuevas condiciones se tienen nuevos riesgos? | X | | X | | X | | |
| 13. | ¿Qué elementos se deben tener en cuenta para asegurar la seguridad física de los trabajadores de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | X | | X | | X | | |
| 14. | ¿De qué manera impactaron la variación en costos de mano de obra en la Programación de obras? | X | | X | | X | | |
| 15. | ¿Qué solución se planteó para la continuidad de operación de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | X | | X | | X | | |
| | GESTIÓN DE RIESGOS | | | | | | | |
| | Objetivos Específico 3: Evidenciar el manejo de los riesgos de reportes financieros en la ejecución de proyectos de mejoramientos de vivienda rural durante la pandemia del COVID 19 en Lima. 2020 | | | | | | | |
| 16. | ¿De qué manera cree usted que impactó la pandemia del COVID-19 en los costos de mano de obra de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales en la región Lima el 2020? | X | | X | | X | | |
| 17. | ¿Cómo incide la variación del costo de mano de obra en los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la | X | | X | | X | | |

| N° | CATEGORIAS / ítems | Pertinencia 1 | | Relevancia 2 | | Claridad 3 | | Sugerencias |
|-----|--|------------------|----|-----------------|----|---------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | | | | | | | |
| 18. | ¿Se contó con el financiamiento completo para asegurar con la ejecución de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | X | | X | | X | | |
| 19. | ¿Qué factores son determinantes para cubrir y contar con el financiamiento para los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | X | | X | | X | | |
| 20. | ¿Cuáles son los factores determinantes para la aprobación del flujo económico (forma de pago de proveedores/servicios) para los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | X | | X | | X | | |
| 21. | ¿Qué se evidencio durante los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020 en cuanto a la disponibilidad del flujo económico (forma de pago de proveedores y servicios)? | X | | X | | X | | |
| 22. | ¿De qué manera cree usted que impactó la pandemia del COVID-19 en los costos de materiales/insumos de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales en la región Lima el 2020? | X | | X | | X | | |



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

| N° | CATEGORIAS / ítems | Pertinencia 1 | | Relevancia 2 | | Claridad 3 | | Sugerencias |
|----|---|------------------|----|-----------------|----|---------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | EJECUCIÓN DE PROYECTOS | | | | | | | |
| | Objetivo General: Evidenciar el manejo de la gestión de riesgos en la ejecución de proyectos de mejoramientos de vivienda rural durante la pandemia del COVID 19 en Lima. 2020 | | | | | | | |
| 1. | En su opinión, ¿de qué manera se relacionan la Gestión de Riesgos en la Ejecución de obra y los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | X | | X | | X | | |
| | Objetivos Específico 1: Evidenciar el manejo de los riesgos estratégicos en la ejecución de proyectos de mejoramientos de vivienda rural durante la pandemia del COVID 19 en Lima. 2020 | | | | | | | |
| 2. | ¿Se cumplió la Programación de obra de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | X | | X | | X | | |
| 3. | ¿Dentro de la normativa del Programa Nacional de Vivienda Rural (PNVR) se cuenta con algún lineamiento, guía o documento donde se especifica el procedimiento a seguir para la identificación de riesgos en la ejecución de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales? | X | | X | | X | | |
| 4. | ¿Qué materiales/insumos considera usted que tienen más incidencia en la ejecución de proyectos? | X | | X | | X | | |
| 5. | ¿Cuáles son los factores que influyeron en el cumplimiento o no de la programación de obra de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia | X | | X | | X | | |

| N° | CATEGORIAS / Items | Pertinencia 1 | | Relevancia 2 | | Claridad 3 | | Sugerencias |
|-----|---|------------------|----|-----------------|----|---------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | del COVID-19 en la región Lima el 2020? | | | | | | | |
| 6. | ¿De qué manera impacta una Ampliación de Plazo en el Presupuesto de Obra de un proyecto? | X | | X | | X | | |
| 7. | ¿La variación de costos de mano de obra, materiales/ Insumos son condiciones que sustentan una Ampliación de Plazo en la ejecución de un proyecto? | X | | X | | X | | |
| | Objetivos Especifico 2: Evidenciar el manejo de los riesgos operativos en la ejecución de proyectos de mejoramientos de vivienda rural durante la pandemia del COVID 19 en Lima. 2020 | | | | | | | |
| 8. | La disponibilidad de mano de obra durante la ejecución de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020, ¿Impactó en la Programación de obra? | X | | X | | X | | |
| 9. | ¿Se planteó una reformulación al evidenciar riesgos de personal en la ejecución de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19? | X | | X | | X | | |
| 10. | En su opinión, ¿cómo influye la ausentalescañez de la capacidad operativa en el cumplimiento de la Programación de Obra de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | X | | X | | X | | |
| 11. | ¿Qué elementos se deben tener en cuenta para lograr mantener la capacidad operativa y no variar el modelo operativo en el cumplimiento de la Programación de Obra de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | X | | X | | X | | |
| 12. | Considerando que en los expedientes técnicos de los | X | | X | | X | | |

| N° | CATEGORIAS / Items | Pertinencia 1 | | Relevancia 2 | | Claridad 3 | | Sugerencias |
|-----|--|------------------|----|-----------------|----|---------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | proyectos de mejoramiento de viviendas rurales de la región Lima se han identificado ciertos riesgos, ante un evento fortuito como es la pandemia del COVID-19, ¿cree usted que estos riesgos se mantienen o que debido a las nuevas condiciones se tienen nuevos riesgos? | | | | | | | |
| 13. | ¿Qué elementos se deben tener en cuenta para asegurar la seguridad física de los trabajadores de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | X | | X | | X | | |
| 14. | ¿De qué manera impactaron la variación en costos de mano de obra en la Programación de obras? | X | | X | | X | | |
| 15. | ¿Qué solución se planteó para la continuidad de operación de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | X | | X | | X | | |
| | GESTIÓN DE RIESGOS | | | | | | | |
| 16. | ¿De qué manera cree usted que impactó la pandemia del COVID-19 en los costos de mano de obra de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales en la región Lima el 2020? | X | | X | | X | | |
| 17. | ¿Cómo incide la variación del costo de mano de obra en los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | X | | X | | X | | |

| N° | CATEGORIAS / items | Pertinencia 1 | | Relevancia 2 | | Claridad 3 | | Sugerencias |
|-----|--|------------------|----|-----------------|----|---------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 18. | ¿Se contó con el financiamiento completo para asegurar con la ejecución de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | X | | X | | X | | |
| 19. | ¿Qué factores son determinantes para cubrir y contar con el financiamiento para los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | X | | X | | X | | |
| 20. | ¿Cuáles son los factores determinantes para la aprobación del flujo económico (forma de pago de proveedores/servicios) para los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | X | | X | | X | | |
| 21. | ¿Qué se evidenció durante los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020 en cuanto a la disponibilidad del flujo económico (forma de pago de proveedores y servicios)? | X | | X | | X | | |
| 22. | ¿De qué manera cree usted que impactó la pandemia del COVID-19 en los costos de materiales/insumos de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales en la región Lima el 2020? | X | | X | | X | | |
| 23. | ¿Cómo incide la variación del costo de materiales/insumos en los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | X | | X | | X | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de**
corregir [] **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: **AURA QUIÑONES LI**

DNI: 07721447

Especialidad del validador: Maestra en Gestión Pública

1. Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
 2. Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
 3. Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
- Nota: Suficiencia indica que los ítems propuestos son suficientes para medir la dimensión.*

Lima, 01 de julio 2021



AURA QUIÑONES LI
DNI 07721447



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

| N° | CATEGORIAS / ítems | Pertinencia 1 | | Relevancia 2 | | Claridad 3 | | Sugerencias |
|----|---|------------------|----|-----------------|----|---------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | EJECUCIÓN DE PROYECTOS | | | | | | | |
| | Objetivo General: Evidenciar el manejo de la gestión de riesgos en la ejecución de proyectos de mejoramientos de vivienda rural durante la pandemia del COVID 19 en Lima. 2020 | | | | | | | |
| 1. | En su opinión, ¿de qué manera se relacionan la Gestión de Riesgos en la Ejecución de obra y los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | X | | X | | X | | |
| | Objetivos Específico 1: Evidenciar el manejo de los riesgos estratégicos en la ejecución de proyectos de mejoramientos de vivienda rural durante la pandemia del COVID 19 en Lima. 2020 | | | | | | | |
| 2. | ¿Se cumplió la Programación de obra de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | X | | X | | X | | |
| 3. | ¿Dentro de la normativa del Programa Nacional de Vivienda Rural (PNVR) se cuenta con algún lineamiento, guía o documento donde se especifica el procedimiento a seguir para la identificación de riesgos en la ejecución de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales? | X | | X | | X | | |
| 4. | ¿Qué materiales/insumos considera usted que tienen más incidencia en la ejecución de proyectos? | X | | X | | X | | |
| 5. | ¿Cuáles son los factores que influyeron en el cumplimiento o no de la programación de obra de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia | X | | X | | X | | |

| N° | CATEGORIAS / Items | Pertinencia 1 | | Relevancia 2 | | Claridad 3 | | Sugerencias |
|--|---|-------------------------------------|----|-------------------------------------|----|-------------------------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | del COVID-19 en la región Lima el 2020? | | | | | | | |
| 6. | ¿De qué manera impacta una Ampliación de Plazo en el Presupuesto de Obra de un proyecto? | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 7. | ¿La variación de costos de mano de obra, materiales/ insumos son condiciones que sustentan una Ampliación de Plazo en la ejecución de un proyecto? | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| Objetivos Específico 2: Evidenciar el manejo de los riesgos operativos en la ejecución de proyectos de mejoramientos de vivienda rural durante la pandemia del COVID 19 en Lima. 2020 | | | | | | | | |
| 8. | La disponibilidad de mano de obra durante la ejecución de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020, ¿Impactó en la Programación de obra? | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 9. | ¿Se planteó una reformulación al evidenciar riesgos de personal en la ejecución de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19? | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 10. | En su opinión, ¿cómo influye la ausencia/escasez de la capacidad operativa en el cumplimiento de la Programación de Obra de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 11. | ¿Qué elementos se deben tener en cuenta para lograr mantener la capacidad operativa y no variar el modelo operativo en el cumplimiento de la Programación de Obra de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 12. | Considerando que en los expedientes técnicos de los | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |

| N° | CATEGORÍAS / Items | Pertinencia 1 | | Relevancia 2 | | Claridad 3 | | Sugerencias |
|-----|--|-------------------------------------|----|-------------------------------------|----|-------------------------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | proyectos de mejoramiento de viviendas rurales de la región Lima se han identificado ciertos riesgos, ante un evento fortuito como es la pandemia del COVID-19, ¿cree usted que estos riesgos se mantienen o que debido a las nuevas condiciones se tienen nuevos riesgos? | | | | | | | |
| 13. | ¿Qué elementos se deben tener en cuenta para asegurar la seguridad física de los trabajadores de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 14. | ¿De qué manera impactaron la variación en costos de mano de obra en la Programación de obras? | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 15. | ¿Qué solución se planteó para la continuidad de operación de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| | GESTIÓN DE RIESGOS | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| 16. | ¿De qué manera cree usted que impactó la pandemia del COVID-19 en los costos de mano de obra de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales en la región Lima el 2020? | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 17. | ¿Cómo incide la variación del costo de mano de obra en los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 18. | ¿Se contó con el financiamiento completo para asegurar con la ejecución de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |

| N° | CATEGORIAS / Items | Pertinencia 1 | | Relevancia 2 | | Claridad 3 | | Sugerencias |
|-----|--|-------------------------------------|----|-------------------------------------|----|-------------------------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 19. | ¿Qué factores son determinantes para cubrir y contar con el financiamiento para los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 20. | ¿Cuáles son los factores determinantes para la aprobación del flujo económico (forma de pago de proveedores/servicios) para los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 21. | ¿Qué se evidenció durante los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020 en cuanto a la disponibilidad del flujo económico (forma de pago de proveedores y servicios)? | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 22. | ¿De qué manera cree usted que impactó la pandemia del COVID-19 en los costos de materiales/insumos de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales en la región Lima el 2020? | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 23. | ¿Cómo incide la variación del costo de materiales/insumos en los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020? | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: ☒ Aplicable ☐ Aplicable después de corregir ☐ No aplicable ☐



Apellidos y nombres del juez validador: **Mg. Melgar Apagüño, María Esther**
DNI: 43989705

Especialidad del validador: *Maestra en Ciencia Política y Gobierno con mención en Políticas Públicas y Gestión*

Lima, 04 de julio del 2021

Anexo 5: RESPUESTAS DE LOS ENTREVISTADOS

1. *¿De qué manera se relacionan la Gestión de Riesgos en la Ejecución de obra y los proyectos de mejoramiento de **viviendas rurales durante la pandemia** del COVID-19 en la región Lima el 2020?*

| | |
|--|--|
| Residente de la obra | Los riesgos siempre están presentes en todos los proyectos y en los proyectos del PNVR debido a pandemia del covid tuvimos riesgos como la escasez de mano de obra calificada y el alza de costos de materiales e insumos. |
| Supervisor de la obra | La gestión de riesgos está muy relacionada a la ejecución de obras ya que en obra se está en constante riesgos. |
| Especialista en mejoramiento de vivienda rural | La gestión de riesgos debe encontrarse presente en todo proyecto, esto con la finalidad de identificar posibles riesgos, tanto positivos o negativos que tengan influencia alguna durante la ejecución de proyecto alguno. |

2. *¿Se cumplió la Programación de obra de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020?*

| | |
|--|---|
| Residente de la obra | No se cumplió, tuvimos que solicitar ampliaciones de plazo por escasez de mano de obra, por presencia de lluvias, renuncia de residente y supervisor. |
| Supervisor de la obra | No se cumplió, la distancia que había entre módulos nos jugaba en contra para cumplir el cronograma de obra. |
| Especialista en mejoramiento de vivienda rural | No, tuvieron ampliaciones de plazo por diferentes motivos. |

3. *¿Dentro de la normativa del Programa Nacional de Vivienda Rural (PNVR) se cuenta con algún lineamiento, guía o documento donde se especifica el procedimiento a seguir para la identificación de riesgos en la ejecución de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales?*

| | |
|----------------------|---|
| Residente de la obra | No tengo conocimiento de una normativa que hable específicamente de identificación de riesgos y en la Guía de ejecución del PNVR no habla de identificación de riesgos. |
|----------------------|---|

| | |
|--|--|
| Supervisor de la obra | No encontré guía o lineamiento para la identificación de riegos. |
| Especialista en mejoramiento de vivienda rural | Dentro de la “Guía de ejecución y liquidación de los Proyectos de Mejoramiento de Vivienda Rural bajo la modalidad de Núcleos Ejecutores” no se especifica ningún lineamiento para identificar riesgos. En la “Guía de elaboración de expedientes técnicos tampoco se menciona la identificación de riesgos. |

4. *¿Qué materiales/insumos considera usted que tienen más incidencia en la ejecución de proyectos?*

| | |
|--|---|
| Residente de la obra | Acero de construcción, cemento, bloques de concreto y agregados. |
| Supervisor de la obra | Acero, cemento, pintura, block de concreto. |
| Especialista en mejoramiento de vivienda rural | Considero que el cemento, agregados, madera, fierro de construcción, bloques de concreto. |

5. *¿Cuáles son los factores que influyeron en el cumplimiento o no de la programación de obra de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020?*

| | |
|--|--|
| Residente de la obra | El factor que más influyó es la disponibilidad de mano de obra calificada, hubo escasez. |
| Supervisor de la obra | La falta mano de obra calificada, y bajo precio que se le considera en el expediente hacía difícil conseguir mano de obra por la zona. |
| Especialista en mejoramiento de vivienda rural | Entre los principales están la disponibilidad de mano de obra calificada, disponibilidad de materiales e insumos, la presencia de lluvias que no permitieron con el avance de obra y adicionalmente considero que la presencia del covid influyó para que se tenga la disponibilidad de mano de obra y materiales e insumos. |

6. *¿De qué manera impacta una Ampliación de Plazo en el Presupuesto de Obra de un proyecto?*

| | |
|--|--|
| Residente de la obra | En cualquier proyecto una ampliación de plazo podría generar un incremento en los costos En los proyectos del PNVR las ampliaciones de plazo no generan incremento en el presupuesto. |
| Supervisor de la obra | Como se sabe estos proyectos no tienen ampliación presupuesta así que no impacta en nada. |
| Especialista en mejoramiento de vivienda rural | Definitivamente la ampliación de plazo implica requerir mayores recursos económicos para contratar personal, equipos, gastos administrativos, alquileres entre otros, en resumen, se requerirá de mayor presupuesto. |

7. ¿La variación de costos de mano de obra, materiales/ insumos son condiciones que sustentan una Ampliación de Plazo en la ejecución de un proyecto?

| | |
|--|--|
| Residente de la obra | La variación de costos no es motivo para una ampliación de plazo, pero sin embargo debido al alza de costo de hora hombre no se pudo contratar personal para iniciar obra o para continuar con la ejecución y por escasez de mano de obra si se generó ampliación de plazo. |
| Supervisor de la obra | En el tipo de proyecto de vivienda rural, esto no amerita una ampliación de plazo |
| Especialista en mejoramiento de vivienda rural | La variación de costos no indica ampliación de plazo, pero si deseo adquirir materiales o contratar trabajadores con precios similares a los del expediente técnico se va a requerir más tiempo, lo que conllevaría a no tener avances de obra por el desabastecimiento de uno u otro. |

8. La disponibilidad de mano de obra durante la ejecución de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020, ¿impactó en la Programación de obra?

| | |
|-----------------------|--|
| Residente de la obra | Si impactó, hubo escasez de mano de obra. |
| Supervisor de la obra | Si, hubo escases de mano de obra calificada. |

| | |
|--|---|
| Especialista en mejoramiento de vivienda rural | Definitivamente sí. Hubo escasez de mano de obra porque los costos del expediente técnico diferían con los costos de la zona en S/ 30. Por las condiciones que se vivía por el covid no hubo disponibilidad de mano de obra, tengo entendido que hubo un destajista se retiró de obra cuando se decretó cuarentena ante la segunda ola. Buscar otros trabajadores que reemplacen a los que se retiraron no fue fácil. |
|--|---|

9. *¿Se planteó una reformulación del expediente técnico al evidenciar riesgos de personal en la ejecución de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19?*

| | |
|--|---|
| Residente de la obra | No se planteó. |
| Supervisor de la obra | No se planteó. |
| Especialista en mejoramiento de vivienda rural | No, solo se solicitó ampliación de plazo. |

10. *En su opinión, ¿cómo influye la ausencia/escasez de la capacidad operativa en el cumplimiento de la Programación de Obra de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020?*

| | |
|--|---|
| Residente de la obra | Influye bastante, ya que con ellos es que se va a ejecutar la obra y sin ellos no tendríamos avance lo que conlleva a retrasos e incumplimiento del plazo de ejecución. |
| Supervisor de la obra | En mucho, ya que la mano de obra califica es el que te da el avance al proyecto. |
| Especialista en mejoramiento de vivienda rural | Definitivamente no se cumplen los plazos de ejecución, lo que conlleva a solicitar ampliaciones de plazo para culminar la obra. Cuando un personal se contagia tiene que hacer cuarentena no solo él si no los que estuvieron en contacto con él, si se busca reemplazo ingresa uno que su curva de aprendizaje inicia prácticamente de cero y en el caso de que el residente, supervisor de obra o la tesorera se contagien se paraliza la obra. |

11. *¿Qué elementos se deben tener en cuenta para lograr mantener la capacidad operativa y no variar el modelo operativo en el cumplimiento de la Programación de Obra de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020?*

| | |
|--|---|
| Residente de la obra | Creo que se debe de considerar en el expediente técnico que los precios no sean más acordes a la zona del proyecto. |
| Supervisor de la obra | Se debe revisar mejor los proyectos antes de ser aprobados, y un mejor estudio de sus recursos. |
| Especialista en mejoramiento de vivienda rural | Se debe de tener la disponibilidad y que los costos estén dentro de un rango de variación con respecto al expediente técnico. |

12. *Considerando que en los expedientes técnicos de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales de la región Lima se han identificado ciertos riesgos, ante un evento fortuito como es la pandemia del COVID-19, ¿cree usted que estos riesgos se mantienen o que debido a las nuevas condiciones se tienen nuevos riesgos?*

| | |
|--|---|
| Residente de la obra | Los riesgos considerados en el expediente técnico han variado porque si bien es cierto que se mantiene el riesgo de escasez de mano de obra este ha variado porque el nivel del riesgo se ha incrementado, por otro lado debido al covid se ha incrementado otros riesgos como son el riesgo de contagio. |
| Supervisor de la obra | No están identificados, por ejemplo, si un trabajador se infecta de Covid-19 no se le brinda solvencia económica para su tratamiento. |
| Especialista en mejoramiento de vivienda rural | Algunos riesgos se mantienen, pero considero que el impacto del riesgo ha aumentado, también considero que se han incrementado riesgos como la escasez de materiales o insumos. |

13. *¿Qué elementos se deben tener en cuenta para asegurar la integridad física de los trabajadores de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020?*

| | |
|--|--|
| Residente de la obra | Principalmente que cuenten con sus implementos de bio seguridad |
| Supervisor de la obra | Mejorar los campamentos, alimentación, y comprar EPP contra Covid -19. |
| Especialista en mejoramiento de vivienda rural | Bajo las condiciones que vivimos actualmente es importante la utilización de mascarillas, lavado de manos, distanciamiento social, en resumen, deben de cumplir con los protocolos de bioseguridad y el plan de vigilancia, prevención y control ante el covid-19 en el trabajo. |

14. *¿De qué manera impactaron la variación en costos de mano de obra en la Programación de obras?*

| | |
|--|--|
| Residente de la obra | El impacto fue fuerte porque existía una variación de costos del expediente técnico con respecto a lo que se tenía en la zona del proyecto. |
| Supervisor de la obra | En mucho, los maestros no querían trabajar por el precio que contenía el expediente técnico. |
| Especialista en mejoramiento de vivienda rural | La variación de costos, en este caso el incremento del costo de mano de obra conllevó que se busque hasta adquirir trabajadores o destajistas que ejecuten la obra por precios similares a los del expediente técnico; el tiempo destinado a esta búsqueda fue un tiempo de paralización para lo que requirió solicitar ampliación de plazo para concluir con la ejecución del proyecto. |

15. *¿Qué solución se planteó para la continuidad de operación de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020?*

| | |
|-----------------------|--|
| Residente de la obra | Se tuvo que buscar opciones como por ejemplo tuvimos que dejar de ejecutar la partida de pintura para utilizar ese costo en otros gastos más necesarios. |
| Supervisor de la obra | Obviar algunas partidas como pintura para poder culminar el proyecto. |

| | |
|--|---|
| Especialista en mejoramiento de vivienda rural | Por la falta de mano de obra en la zona del proyecto, se decidió contratar destajistas de otras regiones, de proyectos del mismo programa que se encontraban en cierres de obra, pero se requirió su liberación en los otros frentes. Se buscó destajistas (proveedores) locales a quienes se les contrato por la entrega del producto final que son las viviendas rurales. |
|--|---|

16. *¿De qué manera cree usted que impactó la pandemia del COVID-19 en los costos de mano de obra de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales en la región Lima el 2020?*

| | |
|--|---|
| Residente de la obra | En la región Lima la variación de costos de mano de obra (operarios, oficiales, peones) fue muy impactante porque la diferencia de costos con respecto al expediente técnico varió mucho. |
| Supervisor de la obra | Si en mucho además en la región lima un operario gana aproximado 150 diarios en el expediente estaba a 90 soles diarios. |
| Especialista en mejoramiento de vivienda rural | Debido a la pandemia del covid-19 se incrementó los costos de alimentación, transporte y alojamiento en la zona del ámbito del proyecto, lo que hizo que el costo de la mano de obra se incremente también, así mismo por la implementación de los protocolos de bioseguridad se tuvo que replantear la forma de trabajo, por ejemplo, donde trabajaban 6 con el distanciamiento social solo se destinó colocar 3, las actividades programadas no se cumplieran en sus plazos determinados lo que hizo que sus costos también varíen. |

17. *¿Cómo incide la variación del costo de mano de obra en los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020?*

| | |
|--|--|
| Residente de la obra | La incidencia de esta variación es en el plazo de ejecución de obra. |
| Supervisor de la obra | Incide bastante en el tiempo de ejecución de obra. |
| Especialista en mejoramiento de vivienda rural | Definitivamente la variación de los costos de mano de obra afectó en los plazos de ejecución porque se requirió de más tiempo para cubrir la necesidad para la culminación de la obra. |

18. *¿Se contó con el financiamiento completo para asegurar con la ejecución de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020?*

| | |
|--|---|
| Residente de la obra | No se contó con un presupuesto adicional para la ejecución de obra por la variación de costos. |
| Supervisor de la obra | No se pudo contar. |
| Especialista en mejoramiento de vivienda rural | Se tuvo el financiamiento inicial de obra según el expediente técnico y posteriormente se aprobó un nuevo presupuesto para la implementación de plan de prevención, vigilancia y control ante el covid-19 en el trabajo |

19. *¿Qué factores son determinantes para cubrir y contar con el financiamiento para los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020?*

| | |
|--|--|
| Residente de la obra | Los costos de mano de obra y materiales reales con respecto al expediente técnico variaron bastante. |
| Supervisor de la obra | Mejorar los precios de los insumos y materiales. |
| Especialista en mejoramiento de vivienda rural | Se debe de tener el Expediente Técnico del proyecto aprobado, en el caso de requerir un presupuesto adicional como fue para la implementación del Plan covid-19, se debe de elaborar informes donde se sustente la necesidad de solicitar ampliación presupuestal. |

20. *¿Cuáles son los factores determinantes para la aprobación del flujo de económico (forma de pago de proveedores/servicios) para los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020?*

| | |
|----------------------|---|
| Residente de la obra | La forma de pago de proveedores, porque según la Guía de ejecución del PNVR para pagar los insumos se debe de entregar en obra, no se pueden dar adelantos lo que por lo menos al inicio de |
|----------------------|---|

| | | |
|--|-------|--|
| | | obra afecta mucho esta forma de pago porque nadie quiere dar crédito a personas que no conocen. |
| Supervisor de la obra | | Muchas veces el proveedor se quejaba la forma de pago del núcleo ejecutor. |
| Especialista mejoramiento vivienda rural | en de | La elaboración de la documentación que sustenta los pagos por realizar la cual debe de ser autorizada para su pago por el Programa Nacional de Vivienda Rural así mismo que la anterior autorización haya sido sustentada y se haya realizado su rendición de cuentas. |

21. ¿Qué se evidenció durante los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020 en cuanto a la disponibilidad del flujo económico (forma de pago de proveedores/servicios)?

| | | |
|--|-------|---|
| Residente de la obra | | Según la Guía de ejecución del PNVR no se maneja caja chica, todos los pagos a proveedores se realizan con cheques previa autorización de gastos de parte del PNVR. Por otro lado, el cobro de los cheques en los bancos según comentaron los mismos proveedores era complicado. |
| Supervisor de la obra | | Ir a los bancos era un caos, muchas veces los bancos no tenían el dinero suficiente para pagar los cheques emitidos por el núcleo ejecutor. |
| Especialista mejoramiento vivienda rural | en de | Los pagos a proveedores y/o servicios se realizaron con normalidad, previa aprobación de la autorización de gastos, la única dificultad fue para conseguir las firmas de los representantes del Núcleo Ejecutor antes de que se remita la documentación al Programa Nacional de Vivienda Rural. |

22. *¿De qué manera cree usted que impactó la pandemia del COVID-19 en los costos de materiales/insumos de los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales en la región Lima el 2020?*

| | | |
|----------------------|--|--|
| Residente de la obra | | Debido a la pandemia se incrementaron los costos en la zona ya sea de alimentación, alojamiento, transporte, subieron los costos de materiales |
|----------------------|--|--|

| | |
|--|---|
| Supervisor de la obra | En todo subiendo bastante los precios. |
| Especialista mejoramiento vivienda rural | en de Algunos materiales como los agregados, cemento, fierro, bloques de cemento, la madera y otros más incrementaron el costo con respecto al expediente técnico, los bloques para la losa de techo escasearon debido a que en la cuarentena se paró la producción, siendo estos de dimensiones especiales no fueron fáciles de conseguir. |

23. ¿Cómo incide la variación del costo de materiales/insumos en los proyectos de mejoramiento de viviendas rurales durante la pandemia del COVID-19 en la región Lima el 2020?

| | |
|--|---|
| Residente de la obra | La incidencia es fuerte porque no se pueden adquirir los materiales porque están lo que retrasa la ejecución de obra. |
| Supervisor de la obra | Incide que no se pueda concluir con todas sus partidas completas. |
| Especialista mejoramiento vivienda rural | en de El incremento de costos de materiales e insumos se refleja en el incremento del presupuesto del proyecto. |



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS

Siendo las 06:30 horas del 08/08/2021, el jurado evaluador se reunió para presenciar el acto de sustentación de Tesis titulada: "GESTIÓN DE RIESGOS EN EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDAS RURALES DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN LIMA - 2020", presentado por el autor GUDIEL SALAS TRICIA EMMELY estudiante MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA.

Concluido el acto de exposición y defensa de Tesis, el jurado luego de la deliberación sobre la sustentación, dictaminó:

| Autor | Dictamen |
|----------------------------|-----------------|
| TRICIA EMMELY GUDIEL SALAS | Unanimidad |

Firmado digitalmente por:
AMENACHORI el 08 Ago 2021
18:47:44

ALEJANDRO SABINO MENACHO
RIVERA
PRESIDENTE

Firmado digitalmente por: LCAMPOSY el 08
Ago 2021 18:47:58

YRMA LUJAN CAMPOS
SECRETARIO

Firmado digitalmente por: AQUINONESL el 08
Ago 2021 18:48:35

AURA ELISA QUIÑONES LI
VOCAL



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Autorización de Publicación en Repositorio Institucional

Yo, GUDIEL SALAS TRICIA EMMELY identificado con DNI N° 24001840, (respectivamente) estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO y del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, autorizo (X), no autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi Tesis: "GESTIÓN DE RIESGOS EN EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDAS RURALES DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN LIMA - 2020".

En el Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo, según está estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de NO autorización:

| |
|--|
| |
|--|

LIMA, 04 de Agosto del 2021

| Apellidos y Nombres del Autor | Firma |
|--|--|
| GUDIEL SALAS TRICIA EMMELY DNI: 24001840 ORCID 0000-0003-1460-7754 | Firmado digitalmente por: TGUDIEL el 04-08-2021 20:35:00 |

Código documento Trilce: INV - 0363106



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, QUIÑONES LI AURA ELISA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "GESTIÓN DE RIESGOS EN EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDAS RURALES DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN LIMA - 2020", cuyo autor es GUDIEL SALAS TRICIA EMMELY, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 03 de Agosto del 2021

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|--|--|
| QUIÑONES LI AURA ELISA DNI: 07721447 ORCID 0000-0002-5105-1188 | Firmado digitalmente por: AQUINONESL el 05-08- 2021 19:02:17 |

Código documento Trilce: TRI - 0166921



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, GUDIEL SALAS TRICIA EMMELY estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "GESTIÓN DE RIESGOS EN EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDAS RURALES DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN LIMA - 2020", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

| Nombres y Apellidos | Firma |
|--|--|
| GUDIEL SALAS TRICIA EMMELY DNI: 24001840 ORCID 0000-0003-1460-7754 | Firmado digitalmente por: TGUDIEL el 04-08-2021 20:35:04 |

Código documento Trilce: INV - 0363104